

养老机构心理支持服务基本规范

Basic specification of psychological support provided by senior care organization

2022-10-23 发布

2022-11-23 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省民政厅提出并归口。

本文件起草单位：南京医科大学、江苏省质量和标准化研究院、南通市北护理院。

本文件主要起草人：许勤、嵇艳、朱姝芹、孟瑶、雷阳、姚志剑、刘世晴、孔肖菡、赵华、陈建群。

养老机构心理支持服务基本规范

1 范围

本文件确立了养老机构心理支持服务的总体要求、机构要求、人员要求、流程与方式要求、服务要求和服务质量评价。

本文件适用于养老机构提供的心理支持服务。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

养老机构 senior care organization

为老年人提供生活照料、康复护理、医疗保健等综合性服务的各类组织。

[来源:GB/T 29353—2012,3.1]

3.2

心理支持 psychological support

通过言语或非言语方式,使人的认知、情感和态度有所变化,增强社会适应性,保持和增进身心健康的过程。

3.3

心理危机 psychological crisis

个体遭遇负面生活事件或者变故,自身又无法应对和解决这些问题时,内心紧张不断积聚,出现心理状态失调、思维和行为紊乱,并最终进入的一种内心失衡状态。

3.4

危机干预 crisis intervention

对处于心理危机状态的个体进行心理帮助或支持的过程。

4 总体要求

4.1 坚持一般服务与专业服务、无偿服务与有偿服务、机构服务与家庭支持相结合的原则。

4.2 建立健全服务质量管理体系,应在心理支持服务所涉及的服务评估、服务实施、档案记录、评价反馈等方面建立管理制度。

4.3 关注老年人心理需求,应定期对老年人进行心理评估,根据评估结果,制定心理支持计划,针对性地提供心理支持服务。

4.4 向老年人提供心理支持服务时,应符合心理健康照顾的伦理要求,注重保密原则。

4.5 尊重老年人知情同意权。应及时将评估结果、服务方案、服务措施、服务效果等信息向老年人、法