



团 体 标 准

T/CASWSS 006—2023

代替 T/CASWSS 006—2019

社区老年中医健康管理服务中心服务规范

Service specification for community elderly traditional Chinese medicine
health management service center

2023-05-06 发布

2023-05-06 实施

中国社会福利与养老服务协会 发 布
中 国 标 准 出 版 社 出 版

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务内容	2
4.1 公共服务	2
4.2 健康评估服务	3
4.3 健康管理服务	3
4.4 中医保健服务	3
4.5 康复服务	4
4.6 营养配餐服务	4
4.7 健康教育服务	4
4.8 康乐服务	4
5 服务形式	4
6 服务要求	5
附录 A (资料性) 社区老年中医健康管理服务中心健康档案	6
附录 B (资料性) 中医体质辨识工具	13
附录 C (资料性) 老年人能力评估基本信息表	22
附录 D (资料性) 老年人能力评估	25
附录 E (资料性) 老年人能力评估报告	31
附录 F (资料性) 老年人能力评估结果判定卡	32
附录 G (资料性) 康乐服务内容表	33
附录 H (资料性) 康乐服务评估表	34
附录 I (资料性) 服务规范评分表	38
参考文献	40
表 A.1 健康档案封面	6
表 A.2 个人基本信息表	7
表 A.3 健康体检表	9
表 A.4 健康信息卡正面	12
表 A.5 健康信息卡反面	12
表 B.1 中医四诊评估表	13

表 B.2 老年中医体质评估表 15

表 B.3 体质类型及对应条目表 21

表 B.4 中医健康评估小结表 21

表 C.1 评估信息表 22

表 C.2 评估对象基本信息表 22

表 C.3 信息提供者及联系人信息表 23

表 C.4 疾病诊断和用药情况表 23

表 C.5 健康相关问题 23

表 D.1 老年人能力评估表 25

表 D.2 基础运动能力评估表 27

表 D.3 精神状态评估表 27

表 D.4 感知觉与社会参与评估表 29

表 D.5 老年人能力总得分 30

表 F.1 老年人能力评估结果判定卡 32

表 G.1 康乐服务内容表 33

表 H.1 康乐服务个人评估表 34

表 H.2 康乐服务集体评估表 35

表 H.3 康乐服务评价表 36

表 H.4 康乐服务计划表 37

表 I.1 服务规范评分表 38

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 T/CASWSS 006—2019《社区老年中医健康驿站服务规范》，与 T/CASWSS 006—2019 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“范围”（见第 1 章，2019 年版的第 1 章）；
- 更改了“术语和定义”（见第 3 章，2019 年版的第 3 章）；
- 更改了“服务内容”（见第 4 章，2019 年版的第 7 章）；
- 增加了“服务形式”（见第 5 章）；
- 更改了“服务要求”（见第 6 章，2019 年版的第 6 章）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国社会福利与养老服务协会提出。

本文件由中国社会福利与养老服务协会团体标准技术委员会归口。

本文件起草单位：中国社会福利与养老服务协会、湖南省中医药研究院、广西中医药大学高等职业技术学院、湖南省中西医结合医院（湖南省中医药研究院附属医院）、湖南省中医药管理局、湖南中医药大学、重庆市中医院、湖南中医药高等专科学校、北京鹰之眼智能健康科技有限公司、湖南善孝堂健康科技有限公司、湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司、荣华养老服务有限责任公司、陕西千金药局医药集团有限公司、西安枫叶整合照护养老服务有限公司、西安长安康复医院。

本文件主要起草人：陈燕、刘竑清、黄静、朱海利、唐卫红、朱翊、刘晴偲、段胜佳、谷城锋、肖东霞、吴玉华、张银华、杨婵娟、杨龙、吴橙香、崔德琪、李伟信、黎双红、崔荣华、柳银平、李长君、徐岷利、边森森、卢笛、康瑶。

本文件主要审查人：冯晓丽、肖成龙、郭清、葛金文、孟凡莉、杨谦、蔡铁如、卜献春、胡学军、吴春维、卢先、黄涓、韩华、姜小玲、魏兵、魏一民。

引 言

为贯彻落实国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》、国家中医药管理局发布的《关于促进中医健康养老服务发展的实施意见》等相关文件精神,中国社会福利与养老服务协会指导湖南省中医药研究院相关专家研发了“社区老年中医健康管理服务中心系列标准”,本文件为系列标准之一,具有以下特点:

前瞻性:本文件是贯彻实施国务院办公厅关于印发《“十四五”中医药发展规划》中提出的“全面提升基层中医药在治未病、疾病治疗、康复、公共卫生等领域的服务能力”以及国家卫生健康委等 15 部门联合印发《“十四五”健康老龄化规划》中提出的“加强中医药健康养老服务能力建设,提升老年人中医药健康管理水平,推动优质中医药服务进社区”工作部署的落地实践,对社区中医药健康服务机构服务与质量管理方面具有较强的指导作用。

规范性:本文件明确了社区老年中医健康管理服务中心的服务标准,强调了服务内容和服务质量,是考核评估社区老年中医健康管理服务中心服务质量的技术依据。

实用性:本文件在制定时确定了社区老年中医健康管理服务中心专项服务内容和服务要求,为社区老年中医健康管理服务中心服务流程和服务质量的管理提供了技术支撑。

本文件是国内首个社区老年中医健康管理服务中心服务范畴的国家级团体标准,为中医药健康社区建设奠定了坚实的基础,丰富了中医药健康社区的内涵,有利于为广大老年人提供方便、优质、快捷的健康服务。

社区老年中医健康管理服务中心服务规范

1 范围

本文件规定了社区老年中医健康管理服务中心的服务内容、服务形式和服务要求。

本文件适用于社区老年中医健康管理服务中心,也适用于社区日间照料中心、中医养生保健等相关机构。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

T/CASWSS 002—2019 养老机构健康管理服务规范

T/CASWSS 007—2023 社区老年中医健康管理服务中心管理规范

ZYYXH/T 157—2009 中医体质分类与判定

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

健康评估 health assessment

研究诊断个体、家庭或社区对现存的或潜在的健康问题或生命过程的反应的基本理论、基本技能和临床思维方法的学科。

3.2

中医体质辨识 TCM constitution identification

以人的体质为认知对象,从体质状态及不同体质分类的特性,通过《中医体质量表》判断个体中医体质类型,把握社区老年人健康与疾病的整体要素与个体差异,制定防治原则,选择相应的预防、养生等方法,从而进行“因人制宜”的干预。

3.3

健康管理 health management

以中医“治未病”思想为指导,运用医学、管理学等相关学科的理论、技术与方法,对个体或群体健康状况及影响健康的危险因素进行全面连续地检测、评估和干预,实现以促进人人健康为目标的新型服务过程。

3.4

中医保健服务 TCM health care service

在中医药理论指导下,以中医治未病为基础,运用中医药技术方法,开展的保养身心、预防疾病、改善体质、增进健康的活动。