

ICS 03.080.01  
A 20  
备案号:38529—2013

**SB**

# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10868—2012

---

## 家用燃气快速热水器拆装 和维修服务技术规范

Technical rule of disassembly/installation and maintenance for  
household burn gas water heater

2013-01-04 发布

2013-07-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国家用电器服务维修协会、广东万家乐燃气具有限公司、博西华家用电器服务江苏有限公司、广东美的厨卫电器制造有限公司、浙江帅康营销有限公司、中山华帝燃具股份有限公司。

本标准主要起草人：贾永惠、郭赤兵、周平、余少言、马培枫、赵柔平、罗霄、李学文、肖凌云、邝耀辉、何和波、易洪斌。

# 家用燃气快速热水器拆装 和维修服务技术规范

## 1 范围

本标准规定了家用及类似用途的燃气快速热水器在使用场所和规定场所的维修服务的技术要求、操作规范及质量测评方法。

本标准适用于家庭和类似用途环境中使用的燃气快速热水器。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包含所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 156 标准电压

GB 1002 家用和类似用途单相插头插座 型式、基本参数和尺寸

GB/T 2900.13—2008 电工术语 可信性与服务质量

GB/T 3091 低压流体输送用焊接钢管

GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 8877 家用和类似用途电器安装、使用、维修安全要求

GB/T 12325 电能质量 供电电压偏差

GB 17905 家用燃气燃烧器具安全管理规则

GB 50494 城镇燃气技术规范

CJJ 12 家用燃气燃烧器具安装及验收规程

SB/T 10349—2002 家用电器维修服务部等级评定规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**燃气热水器** burn gas water heater

一种以燃气作为燃料,通过燃烧加热方式将热量传递到流经热交换器的冷水中,以达到迅速制备热水为目的的一种燃气用具。

### 3.2

**安装** installation

专业人员结合用户的具体环境情况和使用需求,依据相关工种的安全作业规范和产品安装、使用技术规范,将燃气热水器牢固、稳定地固定到使用位置,并进行正确烟气排放、管路连接与调试,以实现产品预定使用功能的完整(包括技术及管理)活动。