



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 37097—2018

---

## 企业创新方法工作规范

Specification for enterprise innovation method

2018-12-28 发布

2019-07-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国  
国 家 标 准  
企业创新方法工作规范  
GB/T 37097—2018

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: [www.spc.org.cn](http://www.spc.org.cn)

服务热线: 400-168-0010

2018年12月第一版

\*

书号: 155066·1-61861

版权专有 侵权必究

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国科学技术部提出。

本标准由全国创新方法标准化技术委员会(SAC/TC 542)归口。

本标准起草单位：创新方法研究会、中国科学院大学、北京识微科技有限公司、东南大学、江苏省生产力促进中心。

本标准主要起草人：周元、王海燕、梁洪力、史晓凌、茹海燕、谭培波、仲伟俊、季玲、梁雪梅。

# 引 言

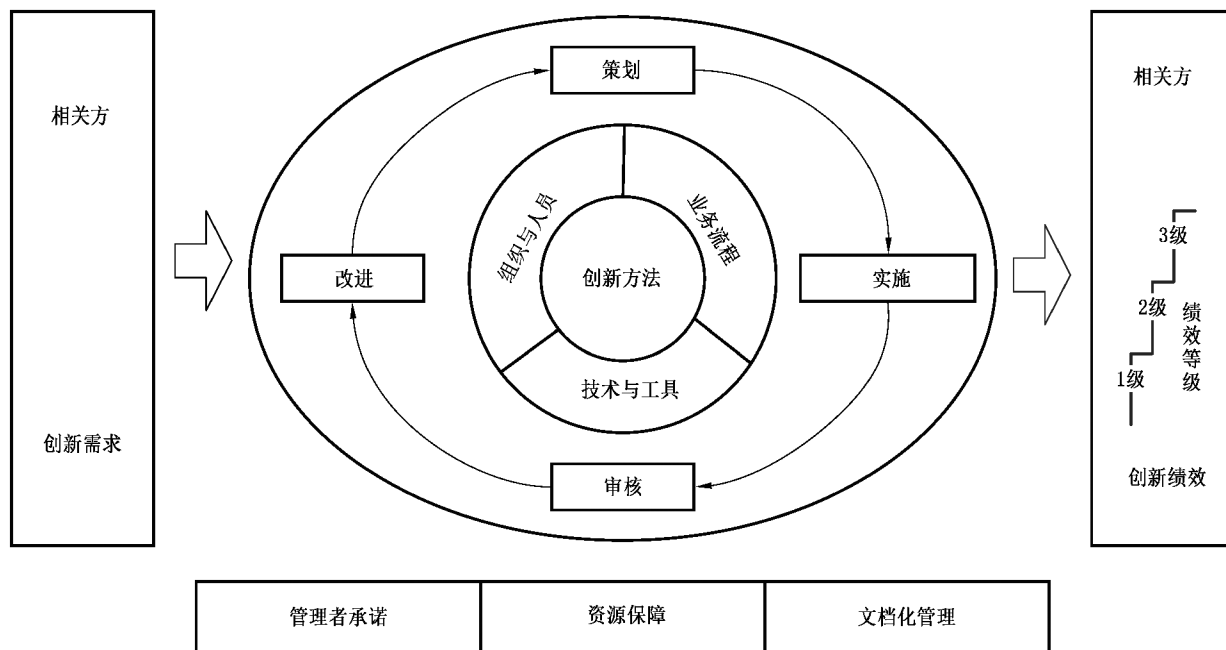


图 1 企业创新方法工作模型

企业创新方法工作,见图 1,是企业创新体系的重要组成部分。它是指企业运用创新方法,为优化业务流程、改进技术与工具、培养组织与人员,在管理者承诺、资源保障和文档化管理的基础支持下进行的策划、实施、审核与改进的过程。

在企业创新方法工作运行中,企业收集相关方的创新需求,实施创新方法工作,达成相应的创新绩效。

企业创新方法工作的输入,是企业在经营、研发、生产、保障等业务领域对创新方法工作的需求,一般可包括:

- a) 解决产品和服务问题;
- b) 设计新产品;
- c) 提高流程绩效;
- d) 培养员工;
- e) 优化资源配置。

通过持续实施并改进创新方法工作,输出的创新绩效一般可包括:

- a) 开发新产品,研发新技术;
- b) 优化业务流程,实现持续改进;
- c) 促进知识共享,加速人才成长;
- d) 提高企业生产率,增加经济效益。

本标准采用的过程方法:

- a) 策划:理解企业对于创新方法工作的需求,制定创新方法工作的方针和目标;
- b) 实施:在企业的经营、研发、生产、保障等业务流程中运行创新方法工作,获得创新的成果;
- c) 审核:监控和评审创新方法工作的效果;
- d) 改进:根据审核结果持续改进创新方法工作。

# 企业创新方法工作规范

## 1 范围

本标准规定了企业开展创新方法工作的要求。

本标准适用于实施创新方法工作的企业。其他组织可参照本标准相关要求执行。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

#### **创新方法 innovation method**

应用一种或多种科学思维、科学方法、科学工具实现创新的技术。

[GB/T 31769—2015,定义 3.1.1]

### 2.2

#### **最高管理者 top management**

在最高层指挥和控制组织的一个人或一组人。

[GB/T 19000—2016,定义 3.1.1]

### 2.3

#### **组织 organization**

为实现目标,由职责、权限和相互关系构成自身功能的一个人或一组人。

[GB/T 19000—2016,定义 3.2.1]。

### 2.4

#### **顾客 customer**

能够或实际接受为其提供的,或按其要求提供的产品(2.7)或服务的个人或组织。

[GB/T 19000—2016,定义 3.2.4]

### 2.5

#### **过程 process**

利用输入实现预期结果的相互关联或相互作用的一组活动。

[GB/T 19000—2016,定义 3.4.1]

### 2.6

#### **方针 policy**

〈组织〉由最高管理者正式发布的组织的宗旨和方向。

[GB/T 19000—2016,定义 3.5.8]

### 2.7

#### **产品 product**

在组织和顾客之间未发生任何交易的情况下,组织能够产生的输出。

[GB/T 19000—2016,定义 3.7.6]

### 2.8

#### **企业创新方法工作 enterprise innovation method**

企业运用创新方法,为优化业务流程、改进技术与工具、培养组织与人员,在管理者承诺、资源保障