



# 团 体 标 准

T/CACEM 39—2024

## 交通企业标准化评价指南

Guidelines for evaluation of transportation enterprises standardization

2024-01-01 发布

2024-01-01 实施

中国交通企业管理协会 发布  
中国标准出版社 出版

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价原则 .....	1
5 评价依据 .....	2
6 评价类别与频次 .....	2
7 评价对象 .....	2
8 评价条件 .....	2
9 评价策划与实施 .....	3
10 评价结果及管理 .....	6

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国交通企业管理协会提出并归口。

本文件起草单位：中国交通企业管理协会标准化工作委员会、北京公交集团、山东省港口集团有限公司、江西省交通投资集团有限责任公司、中交轨道运营公司、青岛城运控股集团有限公司、江苏宁杭高速公路有限公司、山东高速股份有限公司、山东高速潍坊发展有限公司、山西交通建设监理咨询集团有限公司、山东高速河南发展有限公司、青岛公控企业管理有限公司、北京中交远航认证有限公司。

本文件主要起草人：杨咏、周和华、张九青、戚俊丽、葛彦明、邢昌友、肖涛、马振兴、徐正祥、韩韞喆、罗剑、彭爱红、翁玉峰、李达威、武广传、邓媛娣、邵强、李超、张晓林、王荣豪、魏瑞芬、张中原、张义寿、王海萍、杨立君、张达。

## 引 言

为贯彻落实《国家标准化发展纲要》《深化标准化工作改革方案》《交通强国建设纲要》《交通运输标准化“十四五”发展规划》，加强交通企业标准化建设，构建适应交通企业高质量发展的标准体系，推动落实标准“领跑者”制度，提升标准化治理能力，制定本文件。

交通企业标准化体系是企业标准化工作的顶层设计，是按照交通运输发展需求，围绕标准化工作的全要素、全过程及其内在联系构建而成的科学有机整体，交通企业标准化工作为交通企业实现科学管理提供了系统方法和管理工具，企业标准体系的建立和运行是企业实现标准化管理的重要基础。

本文件遵循了 GB/T 15496《企业标准体系 要求》、GB/T 15497《企业标准体系 产品实现》、GB/T 15498《企业标准体系 基础保障》、GB/T 19273《企业标准化工作 评价与改进》、GB/T 24421《服务业组织标准化工作指南》(所有部分)、GB/T 35778《企业标准化工作 指南》的内容。

本文件是交通企业开展标准化工作评价的主要依据；T/CACEM 38—2024《交通企业标准化工作指南》为交通企业标准体系建设、交通企业标准化实施、交通企业标准制定与实施、评价改进与创新提供指南，本文件与 T/CACEM 38—2024《交通企业标准化工作指南》配套使用。

# 交通企业标准化评价指南

## 1 范围

本文件提供了开展交通企业标准化工作评价原则、评价依据、评价类别与频次、评价对象、评价条件、评价策划与实施、评价结果及管理指南。

本文件适用于交通企业开展标准化的工作自我评价、第二方和第三方评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 15496 企业标准体系 要求

GB/T 20000.1 标准化工作指南 第1部分：标准化和相关活动的通用术语

T/CACEM 38 交通企业标准化工作指南

## 3 术语和定义

GB/T 20000.1、GB/T 15496 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**企业自我评价** **enterprise self-evaluation**

**第一方评价** **first-party evaluation**

企业为确定其标准化工作达到规定目标的程度所进行的活动。

### 3.2

**第二方评价** **second-party evaluation**

用户或采购方为确定企业标准化工作达到规定目标的程度所进行的活动。

### 3.3

**第三方评价** **third-party evaluation**

独立于第一方和第二方的机构为确定企业标准化工作达到规定目标的程度所进行的活动。

## 4 评价原则

对企业标准化工作进行评价遵循以下原则：

- a) 客观公正；
- b) 科学严谨；
- c) 全面准确；
- d) 注重实效；
- e) 服务发展。