



中华人民共和国国家标准

GB/T 31384—2024

代替 GB/T 31384—2015

旅游景区公共信息导向系统设置规范

Setting specifications for public information guidance systems in
tourist attractions

2024-03-15 发布

2024-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|----------------------|-----|
| 前言 | III |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 旅游景区导向系统 | 1 |
| 4.1 子导向系统 | 1 |
| 4.2 导向要素 | 2 |
| 4.3 主要信息 | 2 |
| 5 总体要求 | 2 |
| 6 导向要素的设计 | 3 |
| 6.1 通则 | 3 |
| 6.2 位置标志 | 3 |
| 6.3 导向标志 | 4 |
| 6.4 平面示意图 | 5 |
| 6.5 街区导向图 | 6 |
| 6.6 信息索引标志 | 6 |
| 6.7 便携印刷品 | 6 |
| 6.8 说明类标志 | 6 |
| 6.9 安全标志 | 7 |
| 6.10 行为指示标志 | 7 |
| 7 导向要素的设置 | 7 |
| 7.1 通则 | 7 |
| 7.2 周边导入系统 | 8 |
| 7.2.1 构成 | 8 |
| 7.2.2 周边主要道路 | 8 |
| 7.2.3 旅游景区停车场 | 8 |
| 7.2.4 周边公共交通站点 | 8 |
| 7.3 游览导向系统 | 9 |
| 7.3.1 构成 | 9 |
| 7.3.2 信息分级 | 9 |
| 7.3.3 游客中心 | 9 |
| 7.3.4 入口 | 9 |
| 7.3.5 售票处 | 9 |

| | |
|---|----|
| 7.3.6 游览步道 | 10 |
| 7.3.7 主要交叉路口 | 10 |
| 7.3.8 旅游景点 | 10 |
| 7.3.9 公共设施及其他 | 11 |
| 7.4 景区导出系统 | 11 |
| 7.4.1 构成 | 11 |
| 7.4.2 主要交叉路口 | 11 |
| 7.4.3 出口 | 11 |
| 7.4.4 停车场 | 11 |
| 8 证实方法 | 11 |
| 附录 A (资料性) 旅游景区导向要素设计示例 | 12 |
| 附录 B (资料性) 旅游景区导向要素设置示例 | 19 |
| 图 1 单一图形符号形式的位置标志设计示例 | 3 |
| 图 2 根据游客行进方向和实际场景情况设计的位置标志示例 | 4 |
| 图 3 代表性图形在旅游区标志中应用的示例 | 5 |
| 图 4 代表性图形在行人导向标志中应用的示例 | 5 |
| 图 A.1 旅游景区导向标志集合设计的示例 | 12 |
| 图 A.2 旅游景区导向标志与导览图组合设计的示例 | 13 |
| 图 A.3 旅游景区全景图设计示例 | 14 |
| 图 A.4 旅游景区导览图设计示例 | 15 |
| 图 A.5 旅游景区游览线路图设计示例(与全景区示意图组合设置) | 16 |
| 图 A.6 旅游景区周边导向图设计示例 | 17 |
| 图 A.7 旅游景区介绍设计示例 | 18 |
| 图 B.1 旅游景区周边交叉路口处的行人用导向标志和机动车用旅游区标志设置示例 | 19 |
| 图 B.2 旅游景区入口区域的标志设置示例 | 20 |
| 图 B.3 旅游景区内交叉路口处的导向标志设置示例(导向标志柱式设置) | 21 |
| 图 B.4 旅游景区内交叉路口处的导向标志设置示例(导向标志与导览图组合设置) | 22 |

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 31384—2015《旅游景区公共信息导向系统设置规范》，与 GB/T 31384—2015 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了第 1 章“范围”(见第 1 章, 2015 年版的第 1 章)；
- b) 将导向要素中“信息板”更改为“信息索引标志”(见 4.2、6.6, 2015 年版的 4.2、6.5)；
- c) 增加了“说明类标志”及其设计要求(见 4.2、6.8)；
- d) 增加了“指令标志”“提示标志”及其设计、设置要求(见 4.2、6.9、7.3.8.5)；
- e) 将“劝阻标志”更改为“行为指示标志”(见 4.2、6.10, 2015 年版的 4.2、6.8)；
- f) 增加了“总体要求”(见第 5 章)；
- g) 将“总则”更改为“通则”(见 6.1、7.1, 2015 年版的第 5 章)；
- h) 增加了无障碍需求的导向要素设计的规定(见 6.1.2)；
- i) 删除了无障碍设施的位置标志设计要求(见 2015 年版的 6.1.5)；
- j) 更改了导向标志中“箭头”设计要求的表述(见 6.3.5, 2015 年版的 6.2.5)；
- k) 更改了“全景图”的设计要求[见 6.4a), 2015 年版的 6.3a)]；
- l) 更改了“导览图”的设计要求, 并将“导览图”中的“辅图”改为“概览图”[见 6.4b), 2015 年版的 6.3b)]；
- m) 增加了“线路图”的设计要求[见 6.4c)]
- n) 删除了周边导向图中旅游景区出入口到覆盖范围边界的水平距离的规定[见 2015 年版的 6.4b)]；
- o) 更改了“信息索引标志”的内容(见 6.6, 2015 年版的 6.5)；
- p) 更改了疏散路线标志的设计要求[见 6.9f), 2015 年版的 6.7d)]；
- q) 增加了按照实际方位设置平面示意图和街区导向图的规定(见 7.1.6)；
- r) 更改了游览导向系统的构成(见 7.3.1, 2015 年版的 8.1)；
- s) 更改了游客中心位置标志、导向标志、服务功能或设施的设置要求(见 7.3.3.1、7.3.3.3, 2015 年版的 8.8.1)；
- t) 增加了旅游景区大门的位置标志和主要交叉路口导向标志的设置要求(见 7.3.4.3、7.4.2)；
- u) 增加了信息索引标志的设置要求(见 7.3.9.2)；
- v) 删除了“宜在旅游景区主要入口处向游客提供导游手册等资料”的要求(见 2015 年版的 8.3.6)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本文件由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本文件起草单位：中华人民共和国文化和旅游部、中国标准化研究院。

本文件主要起草人：单钢新、吴科锋、张夕宽、张亮、何燕、牟琳、郭元、陈莉珊、宫凤启、杨彦峰。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2015 年首次发布为 GB/T 31384—2015；

——本次为第一次修订。

旅游景区公共信息导向系统设置规范

1 范围

本文件规定了旅游景区公共信息导向系统(以下简称旅游景区导向系统)的构成、总体要求、导向要素设计和设置的要求以及证实方法。

本文件适用于旅游景区的导向系统设计和设置。

本文件不适用于电子导向、语音导向和动态导向要素的设计和设置。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分:安全标志和安全标记的设计原则

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 5768.2 道路交通标志和标线 第2部分:道路交通标志

GB/T 10001(所有部分) 公共信息图形符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分:总则

GB/T 15566.9 公共信息导向系统 设置原则与要求 第9部分:旅游景区

GB/T 15566.11 公共信息导向系统 设置原则与要求 第11部分:机动车停车场

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 16766 旅游业基础术语

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

GB/T 23809(所有部分) 应急导向系统 设置原则与要求

GB/T 25895(所有部分) 水域安全标志和海滩安全旗

GB/T 31015 公共信息导向系统 基于无障碍需求的设计与设置原则

GB/T 31382 城市旅游公共信息导向系统设置原则与要求

GB/T 31523.1 安全信息识别系统 第1部分:标志

3 术语和定义

GB/T 15565、GB/T 16766 和 GB/T 31382 界定的术语和定义适用于本文件。

4 旅游景区导向系统

4.1 子导向系统

旅游景区导向系统由以下子导向系统构成: