



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 14436—93

---

## 工业产品保证文件 总则

General principles of industrial product guarantee  
documents

1993-06-10 发布

1994-01-01 实施

---

国家技术监督局 发布

# 中华人民共和国国家标准

## 工业产品保证文件 总则

GB/T 14436—93

### General principles of industrial product guarantee documents

#### 1 主题内容与适用范围

本标准规定了工业产品保证文件编制的基本原则、主要内容及编制要求。  
本标准适用于生产者制定国内工业产品保证文件。

#### 2 术语

- 2.1 产品保证文件 product guarantee documents  
产品生产者向产品经销商和用户提供的产品质量证明和服务保证等信息的技术文件总称。
- 2.2 产品质量保证书 product quality guarantee  
产品生产者提供的有关产品安全、可靠性、性能参数及其他质量状况的技术文件。
- 2.3 产品合格证 certificate of product inspection  
产品生产者提供的一种表明产品经出厂检验,质量符合标准及有关规定的凭证。
- 2.4 产品退换证 certificate of product replacement  
产品生产者提供的产品在一定条件下可以退、换的凭证。
- 2.5 产品保修单 product guarantee  
产品生产者提供的产品在一定条件下负责修理的凭证。
- 2.6 产品信誉卡 product prestige card  
产品生产者提供的有关产品质量的承诺和可信度的信息凭证。

#### 3 基本原则

- 3.1 交付产品必须提供相应的产品保证文件。
- 3.2 产品保证文件的种类:
  - a. 产品质量保证书;
  - b. 产品合格证;
  - c. 产品退换证;
  - d. 产品保修单;
  - e. 产品信誉卡。
- 3.3 产品生产者可根据有关法规、标准的规定、产品情况及合同中的要求提供上述某几种产品保证文件。  
产品保证文件所表述的内容必须与所提供的产品相符。
- 3.4 产品生产者一般应提供产品质量保证书和产品合格证,但对某些产品也可只提供其中的一种文件。