



中华人民共和国国家标准

GB/T 32852.4—2019

城市客运术语 第4部分：出租汽车

Urban passenger transportation terminology—Part 4: Taxi

2019-12-31 发布

2020-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 基本术语	1
3 设施设备	2
4 运营服务	3
5 计价收费	4
6 经济技术指标	5
参考文献.....	8
索引.....	9

前 言

GB/T 32852《城市客运术语》分为 6 个部分：

- 第 1 部分：通用术语；
- 第 2 部分：公共汽电车；
- 第 3 部分：城市轨道交通；
- 第 4 部分：出租汽车；
- 第 5 部分：汽车租赁；
- 第 6 部分：城市客运轮渡。

本部分为 GB/T 32852 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中华人民共和国交通运输部提出。

本部分由全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC 529)归口。

本部分起草单位：中国道路运输协会、交通运输部科学研究院、交通运输部公路科学研究院、河北省城市客运管理局、湖北省道路运输管理局、北京银建的士管理有限公司、上海大众出租汽车有限公司。

本部分主要起草人：郭平、张天然、乔睿、许飒、宋伟男、高畅、娄殿武、唐彪、王鹏、王培红。

城市客运术语 第4部分：出租汽车

1 范围

GB/T 32852 的本部分给出了出租汽车运营服务和行业管理中涉及的常用或专用名词术语。本部分适用于出租汽车领域。

2 基本术语

2.1

出租汽车服务 taxi service

以七座及以下乘用车和驾驶劳务,按乘客意愿行驶,根据行驶里程、行驶时间或约定计费的经营服务活动。

2.1.1

巡游出租汽车服务 cruising taxi service

使用喷涂、安装巡游出租汽车标识的车辆,以巡游揽客、站点候客、电召等方式提供的出租汽车服务。

2.1.2

预约出租汽车服务 reserving taxi service

通过预约方式承揽乘客,提供的出租汽车服务。

2.1.3

网络预约出租汽车服务 app-based ride hailing service

通过以互联网技术为依托的服务平台,整合供需信息,提供的非巡游的预约出租汽车服务。

2.2

出租汽车 taxi

依法取得车辆运营资格,提供出租汽车服务的运输车辆。

2.2.1

无障碍出租汽车 accessible taxi

配备专用装置,能够满足行动不便乘客出行服务需求的出租汽车。

2.3

出租汽车经营者 taxi business entity

依法取得经营资格,提供出租汽车服务的法人或自然人。

2.4

出租汽车驾驶员 taxi driver

依法取得从业资格,为乘客提供出租汽车服务的驾驶员。

2.5

约车人 booking person

通过电信、互联网等方式向出租汽车经营者发送预约出租汽车服务请求的人。

2.6

出租汽车服务人员 taxi service staff

直接或间接为乘客或约车人提供出租汽车服务的人员。

注:包括驾驶员以及企业管理、调度服务、站点服务等人员。