

江苏省地方标准

DB32/T 3767—2020

“空巴通”旅客联程联运服务规范

Air-bus connected passenger transport service standard

2020-04-08 发布

2020-05-15 实施

江苏省地方标准
“空巴通”旅客联程联运服务规范

DB32/T 3767—2020

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2020年7月第一版

*

书号: 155066·5-2062

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省交通运输厅提出并归口。

本标准起草单位：镇江市交通运输局、镇江市交通运输综合行政执法支队、江苏省交通运输厅、镇江民通客运旅游有限公司、江苏省镇江江天汽运集团有限责任公司。

本标准主要起草人：陶绪林、汤雪、蔡健、张道骏、季伟刚、鲍金萍、徐成、顾蓉、张传明、黄凯、陈俭娟、蒋伟。

“空巴通”旅客联程联运服务规范

1 范围

本标准规定了“空巴通”旅客联程联运的术语和定义、基本要求、城市候机楼、机场换乘区、运营服务、服务承诺等内容。

本标准适用于江苏省内“空巴通”旅客联程联运活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001(所有部分) 标志用公共信息图形符号

GB/T 15566(所有部分) 公共信息导向系统设置原则与要求

GB/T 16177 公共航空运输服务质量

GB/T 17729 长途客车内空气质量要求

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

JT/T 200—2004 汽车客运站级别划分和建设要求

MH/T 5104 民用运输机场服务质量

DB32/T 1228 汽车客运站建设规范

DB32/T 1663 “江苏快客”班车服务规范

DB32/T 1664 汽车客运站服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

空巴通 air-bus connected transport

实现航空与道路运输有机衔接,并为旅客提供联程服务的运输组织方式。

3.2

联程联运 interline transport

将相同或者不同运输方式进行组合,为旅客提供的一体化出行服务。

3.3

城市候机楼 urban terminal building

在城市设立的为旅客提供部分空地地面服务和衔接机场运输服务的主要场所。

3.4

陆侧运输 road transport

空陆联程运输的道路运输及组织部分。

3.5

空侧运输 air transport

空陆联程运输的航空运输及组织部分。