

ICS 65.160
X 85
备案号: 23604—2008

YC

中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 261—2008

烟草行业卷烟物流配送中心作业规范

Operation criterion for cigarette logistics distribution center
of tobacco industry

2008-04-14 发布

2008-04-14 实施

国家烟草专卖局 发布

中华人民共和国烟草
行业标准
烟草行业卷烟物流配送中心作业规范

YC/T 261—2008

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 25 千字

2008年5月第一版 2008年5月第一次印刷

*

书号: 155066·2-18768

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68533533

前 言

本标准由全国烟草标准化技术委员会物流分技术委员会提出。

本标准由全国烟草标准化技术委员会(TC 144)归口。

本标准起草单位:中烟电子商务公司、浙江省烟草公司、辽宁省烟草公司、山东省烟草公司、济南兰剑物流科技公司。

本标准主要起草人:秦红梅、董雄、刘良辉、邵霄、陈杰、鲍立威、宋庆奎。

烟草行业卷烟物流配送中心作业规范

1 范围

本标准规定了卷烟物流配送中心物流作业规范的术语和定义,同时还规定了建立卷烟物流配送中心作业规范体系的管理方针与基本要求、作业流程及其规范、作业规范的实施保证以及对作业规范体系的评审与改进等方面的内容。

本标准适用于烟草行业卷烟物流配送中心卷烟(包括雪茄烟)物流的各项作业活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 18354—2006 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354—2006 中确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

卷烟物流配送中心 tobacco logistics distribution center

烟草商业企业从事卷烟存储、分拣及配送业务的场所和组织。应基本符合下列要求:

- a) 为卷烟零售客户提供卷烟配送及相关服务,功能齐全;
- b) 具有完善的信息网络和信息系统;
- c) 存储、分拣及配送能力满足企业业务需求。

3.2

卷烟物流配送分中心 tobacco logistics distribution branch

根据配送业务需要设立的、隶属于卷烟物流配送中心的分支机构,应符合卷烟物流配送中心的基本要求。

3.3

卷烟物流配送中转站 tobacco logistics transfer station

根据配送业务需求设立的、隶属于卷烟物流配送中心的分支机构,不具有仓储及分拣功能,承担交接、送货、可能发生的暂存和结算等环节的卷烟物流工作。

4 管理方针和基本要求

4.1 管理方针

地(市)级烟草公司应根据卷烟物流配送中心的具体情况制定作业规范细则及体系的管理方针。所制定的方针应与卷烟物流配送中心的宗旨、其他方针和目标相适应,并符合或严于相关法律、法规等规章制度的要求。

卷烟物流配送中心作业规范细则及体系的管理方针应包括,但不限于:

- a) 保证卷烟物流配送中心的设施设备达到消防设计规范和运行的要求;
- b) 保证作业人员、卷烟以及卷烟物流配送中心设备设施安全运行的承诺;
- c) 对提高顾客满意度、提升顾客价值的承诺;