



中华人民共和国国家标准

GB/T 38604.4—2020

公共信息导向系统 评价要求 第4部分：公共汽电车车站

Public information guidance systems—Assessment requirement—
Part 4: Trolley and bus station

2020-03-31 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
5 前期准备	1
5.1 评价范围	1
5.2 评价周期	1
5.3 评价指标	1
5.4 评价方法	5
6 评价实施	6
7 评价结论	6
附录 A (资料性附录) 现场测试方法	7
附录 B (资料性附录) 公共汽电车车站导向系统调查问卷示例	8
表 1 公共汽电车车站导向系统评价指标体系	2
表 B.1 调查员填写	8
表 B.2 乘客填写	8

前 言

GB/T 38604《公共信息导向系统 评价要求》由以下各部分组成：

- 第 1 部分：总则；
- 第 2 部分：铁路旅客车站；
- 第 3 部分：城市轨道交通车站；
- 第 4 部分：公共汽电车车站。

本部分为 GB/T 38604 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、北京市交通委员会、中汽认证中心有限公司、国家铁路局、北京市地铁运营有限公司。

本部分主要起草人：邹传瑜、安小芬、强毅、陈滋顶、周克、陈永权、张亮。

公共信息导向系统 评价要求

第4部分:公共汽电车车站

1 范围

GB/T 38604 的本部分明确了公共汽电车车站公共信息导向系统(以下简称公共汽电车车站导向系统)评价的原则,规定了前期准备、评价实施和评价结果遵循的要求。

本部分适用于公共汽电车车站新建、改建、扩建和维护公共信息导向系统时的评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 19038 顾客满意度测评模型和方法指南

GB/T 38604.1 公共信息导向系统 评价要求 第1部分:总则

3 术语和定义

GB/T 15565 和 GB/T 19038 界定的术语和定义适用于本文件。

4 总则

4.1 评价工作应遵守 GB/T 38604.1 的要求。

4.2 应根据评价的目的确定评价范围,例如针对某城市公共汽电车车站导向系统的整体评价,其评价范围应涵盖该城市所有公共汽电车车站。

4.3 应根据公共汽电车交通线网的规模、车站重要程度、评价目标确定评价周期,例如针对公共汽电车枢纽的导向系统,可每年进行一次评价。

5 前期准备

5.1 评价范围

公共汽电车车站导向系统的评价范围包括全网评价和专项评价。其中全网评价应覆盖城市全运营时段、全运营线路;专项评价可就特定线路、特定区域、特定类型车站等开展评价。

5.2 评价周期

全网评价的评价周期宜每年一次,专项评价可根据实际需要开展。

5.3 评价指标

5.3.1 指标体系

5.3.1.1 公共汽电车车站导向系统评价指标体系的基本指标和一级指标、二级指标,见表1。