

ICS 65.160
X 85
备案号：44833—2014



中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 325—2014
代替 YC/T 325—2009

烟草商业企业卷烟零售终端订货 管理信息系统规范

Tobacco commercial enterprises cigarette retail terminal business orders
management system specification

2014-03-24 发布

2014-04-15 实施

国家烟草专卖局 发布

中华人民共和国烟草
行业 标准
烟草商业企业卷烟零售终端订货
管理信息系统规范
YC/T 325—2014

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.gb168.cn

服务热线: 400-168-0010

010-68522006

2014年7月第一版

*

书号: 155066·2-26925

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准代替 YC/T 325—2009《烟草行业商业企业电话订货管理信息系统规范》。本标准与 YC/T 325—2009 相比,除编辑性修改之外主要技术内容变化如下:

——增加网上订货和批零网上配货订货模式;

——增加订单中心。

本标准由国家烟草专卖局提出。

本标准由全国烟草标准化技术委员会信息分技术委员会(SAC/TC 144/SC 7)归口。

本标准起草单位:中国烟草总公司重庆市公司、中国卷烟销售公司、国家烟草专卖局烟草经济信息中心、山东浪潮齐鲁软件产业股份有限公司。

本标准主要起草人:刘涛、谢滨、李建明、雷宇、彭澎、郭靖、张辉、董文欣、张秀峰、王宇山、匡立武、刘平、于勇。

烟草商业企业卷烟零售终端订货 管理信息系统规范

1 范围

本标准规定了烟草商业企业卷烟零售终端订货管理信息系统(以下简称卷烟零售终端订货系统)的总体要求、系统功能、流程及数据要求。

本标准适用于烟草商业企业卷烟零售终端订货系统。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

YC/T 190—2005 烟草行业组织机构代码编制规则

YC/T 256.1—2008 烟草行业工商统计数据元 第1部分:数据元目录

YC/T 389—2011 烟草行业信息系统安全等级保护与信息安全事件的定级准则

YC/T 453—2012 烟草行业信息安全体系建设规范

数字烟草发展纲要(国烟办〔2005〕632号)

烟草行业信息化建设统一技术平台要求(国烟办〔2005〕238号)

国家烟草专卖局办公室关于积极稳妥推进网上订货工作的意见(国烟办综〔2009〕506号)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

卷烟零售终端订货系统 cigarette retail terminal business orders system

卷烟商业企业建设的支撑零售客户卷烟订购相关服务的信息系统,系统支持网上订货、电话订货和批零网上配货等多渠道订货方式。

3.2

网上订货 online orders

卷烟零售客户通过计算机、电视、智能终端等设备登录网上订货系统,查看相关信息,完成品牌选择和需求录入,形成网上订单的过程。网上订货包括计算机订货、电视订货和智能终端订货。电视订货和智能终端订货设备要求详见附录A。

3.3

电话订货 telephone orders

商业企业电话订货员通过电话与客户沟通,完成订单的采集、录入和确认,并记录客户需求信息和客户意见的过程。

3.4

批零网上配货 wholesale and retail online distribution

商业企业利用终端信息化设备及时掌握零售终端库存与动销信息,以供应商管理库存的方式实现