

人民建议征集工作规范

Specifications for people's proposal solicitation

2023-10-09 发布

2023-11-09 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 工作原则	1
5 工作保障	1
6 征集方式	2
7 人民建议的办理和转化	3

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由淮安市信访局提出。

本文件由江苏省信访局归口。

本文件起草单位：淮安市信访局、淮安市市场监管局。

本文件主要起草人：骆四清、杨建华、徐友仁、王志国、王娟、刘松、张耀耀、王倩、王志德。

人民建议征集工作规范

1 范围

本文件规定了人民建议征集工作的工作原则、工作保障、征集方式以及人民建议的办理和转化。

本文件适用于党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关以及群团组织、国有企事业单位通过信访渠道开展人民建议征集。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

建议人 proposer

采用网络、书信、传真、电话、走访等形式,向各级机关单位提出意见和建议的公民、法人或其他组织。

3.2

人民建议 people's proposal

建议人就本地区经济社会发展、改进机关单位工作、维护社会公共利益等方面,向各级机关单位提出的意见和建议。申诉、求决、检举控告类事项不作为人民建议处理。

4 工作原则

遵循以下原则:

- a) 广集民智、服务大局;
- b) 畅通渠道、便捷高效;
- c) 分级负责、归口办理;
- d) 推动转化、促进发展;
- e) 公开透明、引导激励。

5 工作保障

5.1 工作机构

5.1.1 各级机关单位应建立健全人民建议征集制度,明确负责人民建议征集机构,配备从事人民建议征集工作的人员,并保障工作所需经费。

5.1.2 市、县两级信访工作机构应设立人民建议征集办公室或者明确人民建议征集主管部门,负责组织推动、协调落实人民建议征集工作,研究拟定人民建议征集工作规划、计划,协调解决人民建议征集工作中的问题。