



中华人民共和国国家标准

GB/T 32939—2016

文化馆服务标准

Service standard of cultural center

2016-08-29 发布

2017-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 服务条件	2
5.1 设施设备	2
5.2 服务要求	4
5.3 人员要求	4
6 基本要求	5
6.1 基本服务	5
6.2 流动服务	6
6.3 数字服务	6
6.4 综合服务	6
7 服务安全	6
7.1 健全制度	6
7.2 防范措施	6
7.3 应急预案	7
7.4 饮食安全	7
8 服务评价与持续改进	7
8.1 服务评价	7
8.2 服务改进	7
8.3 服务监督	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中华人民共和国文化部提出。

本标准由全国文化馆标准化技术委员会(SAC/TC 390)归口。

本标准起草单位:中国艺术科技研究所、广东省标准化研究院。

本标准主要起草人:冯守仁、白雪华、陈彬斌、李国新、黄海燕、石振怀、蒋淑媛、兰静、闫贤良、黄娟、李江虹、陈思嘉、胡晓群、张素贤。

引 言

为提高文化馆服务质量,促进文化馆事业发展,保障公民基本文化权益,制定本标准。

本标准的主要目的在于明确文化馆的服务职能和功能,完善文化馆的服务条件,发挥文化馆作为公益性文化事业机构在公共文化服务中的主体作用和效能,提高文化馆的公共文化服务绩效水平,体现文化馆在为社会提供公益性文化服务、提升国民文化素质中的重要价值。

本标准是文化馆服务条件、服务能力和服务水平的基本要求,是文化馆公共文化服务绩效评价的重要依据。

文化馆服务标准

1 范围

本标准规定了文化馆服务的总则、服务条件、基本要求、服务安全、服务评价与持续改进等。

本标准适用于县和县级以上文化馆。青年宫、少年宫、工人文化宫(俱乐部)、妇女儿童活动中心、科技馆等群众文化服务机构以及社会力量举办的群众文化活动参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 50763 无障碍设计规范

文化馆建设用地指标(建标〔2008〕128号)

文化馆建设标准(建标〔2010〕136号)

3 术语和定义

下列术语和定义适用本文件。

3.1

文化馆 cultural center

县和县级以上人民政府设立的,以组织群众文化活动,开展文化艺术教育培训和基层群众文化辅导为主要职能的公益性文化事业机构。

3.2

群众文化 mass culture

以公民自身为活动主体,以文化艺术等为主要内容,以满足公民精神文化生活需求为目的的文化活动,是一种自我表现、自我教育、自我服务的社会文化。

3.3

文化馆服务 service of cultural center

为满足公民群众文化需求面向社会提供的服务,包括组织群众文化活动、普及文化艺术知识、辅导基层文化骨干、开展文化艺术教育培训以及非物质文化遗产保护等文化服务。

3.4

服务人口 service population

文化馆服务地域内的户籍人口及常住半年以上的流动人口。

3.5

群众文化活动 mass cultural activities

人们为满足自身精神文化需要而采取的群众文化行为,为群众文化功能、价值的载体。

3.6

非物质文化遗产 intangible cultural heritage

各民族世代相传并视为其文化遗产组成部分的各种传统文化表现形式,以及与传统文化表现形式