

江苏省地方标准

DB32/T 3866—2020

高校毕业生精准招聘服务规范

Accurate recruitment service standards for college graduates

2020-10-13 发布

2020-11-13 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

 4.1 服务机构 1

 4.2 工作人员 1

 4.3 场地和设施 2

5 服务流程 2

 5.1 信息采集 2

 5.2 信息交互 2

 5.3 邀约洽谈 3

6 服务要求 3

7 服务质量评价和改进 4

参考文献..... 5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省人力资源和社会保障厅提出并归口。

本文件起草单位：江苏省人才市场、江苏省高校招生就业指导服务中心、江苏省人力资源服务行业协会、南京工业大学、金陵科技学院、镇江市人才服务中心、中智江苏经济技术合作有限公司。

本文件主要起草人：黄曙光、张冬、翟蕾、张静、王华、张涛、闵光琛、葛敏、吴晓兰、陈小艺、石君。

高校毕业生精准招聘服务规范

1 范围

本文件规定了开展高校毕业生精准招聘服务的基本要求、服务流程、服务要求、服务质量评价与改进等。

本文件适用于人力资源服务机构和高校就业工作部门开展的高校毕业生精准招聘服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 30662 现场招聘会服务规范
- GB/T 33527 公共就业服务 总则
- GB/T 33553 公共就业服务中心设施设备要求
- GB/T 33667 高校毕业生就业指导服务规范

3 术语和定义

GB/T 30662、GB/T 33527、GB/T 33553、GB/T 33667 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

精准招聘服务 **accurate recruitment service**

依托就业服务信息平台,运用大数据、云计算、人工智能等技术,通过人才测评、岗位评价等专业手段,实现信息共享、智能匹配、线上线下互动,提升招聘服务质效,推动高校毕业生高质量就业的服务形式。

4 基本要求

4.1 服务机构

- 4.1.1 应具备法律法规规定的资格、资质。
- 4.1.2 应具备与开展业务相适应的场所、设施和专职工作人员。
- 4.1.3 应具有适应业务发展需要的规章制度。

4.2 工作人员

- 4.2.1 应具备岗位服务要求的专业知识和服务技能,达到与岗位职责相应的教育和专业培训背景要求。
- 4.2.2 开展现场邀约洽谈活动的工作人员配备,应符合 GB/T 30662 的要求,内容包括且不限于:
 - 工作人员的数量与参加活动用人单位的数量比例不低于 1 : 10;
 - 根据需要配备医务人员和专门安保人员。