

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 4335—2022

公证服务规范

Specification for notarization service

2022-09-06 发布

2022-10-06 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 服务场所	2
6 服务人员	3
7 服务方式	3
8 服务流程	3
9 服务要求	3
10 质量控制	5
11 异议处理	6
12 档案查询	6
13 服务评价	6
附录 A (资料性) 公证服务流程图	7
附录 B (资料性) 公证申请表	8
附录 C (资料性) 受理通知书	9
附录 D (资料性) 询问笔录	10
附录 E (资料性) 公证书	11
附录 F (资料性) 公证书送达回执	12
参考文献	13

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省司法厅提出并归口。

本文件起草单位：江苏省司法厅、江苏省质量和标准化研究院、江苏省南京市南京公证处。

本文件主要起草人：翟洁君、李志江、李红明、李伟、张辰龙、刘庆宁、赵雪松、杨琳、管旭琳、张书、罗坤、梁彦芳。

公 证 服 务 规 范

1 范围

本文件规定了公证服务的基本要求、服务场所、服务人员、服务方式、服务流程、服务要求、质量控制、异议处理、档案查询以及服务评价等内容。

本文件适用于公证机构提供公证服务的活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 50763 无障碍设计规范

SF/T 0038 公证书制作规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公证人员 notary personnel

公证机构中从事公证业务的公证员及公证员助理。

注 1：公证员是指符合《中华人民共和国公证法》规定的条件，在公证机构从事公证业务的执业人员。

注 2：公证员助理是指具有行政管理部门规定资格，由公证机构按照规定程序和条件考核聘任，在公证机构从事公证辅助性业务工作的人员。

3.2

公证服务 notarization service

公证机构和公证人员根据当事人申请，提供公证证明以及其他相关服务的活动。

4 基本要求

4.1 独立性

公证机构应以事实为依据，以法律为准绳，依法独立进行证明活动，不受任何组织和个人干涉、影响。

4.2 公正性

公证机构和公证人员应公正、诚实地开展公证活动，并对公证的公正性负责，不因商业、财务等方面的压力和其他因素而影响其公正性。