

ICS 65.160
X 85
备案号:31860—2011

YC

中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 394.1—2011

烟草行业质量、环境、职业健康安全 一体化管理体系 第1部分:基础和术语

Quality, environment, occupational health and safety integrated management
systems of tobacco industry—Part 1: Fundamentals and vocabulary

2011-04-29 发布

2011-05-15 实施

国家烟草专卖局 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系基础	1
2.1 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系的理论说明	1
2.2 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系要求,产品要求和环境、职业健康安全绩效要求	1
2.3 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系方法	2
2.4 过程方法	2
2.5 文件	3
2.6 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系评价	4
2.7 持续改进	4
2.8 统计技术的作用	5
2.9 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系与其他管理体系的关系	5
3 术语和定义	5

前 言

YC/T 394《烟草行业质量、环境、职业健康安全一体化管理体系》分为四个部分：

- 第 1 部分：基础和术语；
- 第 2 部分：要求；
- 第 3 部分：卷烟生产企业实施指南；
- 第 4 部分：卷烟销售企业实施指南。

本部分为 YC/T 394 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由国家烟草专卖局提出。

本部分由全国烟草标准化技术委员会企业分技术委员会(SAC/TC 144/SC 4)归口。

本部分起草单位：安徽省烟草专卖局(公司)、国家烟草专卖局经济运行司、江苏中烟工业有限责任公司、安徽中烟工业公司、辽宁省烟草专卖局(公司)。

本部分主要起草人：王汉文、李德义、刘艳、张岩磊、唐静、陈志和、王新胜、张玲珑、万里鹏、提晓岩、关军。

引 言

烟草行业从 20 世纪 90 年代初开始在全行业工业企业推行质量管理体系至今,经过近二十年的探索实践,行业贯标工作取得了很大进展,对提高企业管理水平,提升企业竞争力起到了较好的促进作用。目前,绝大多数卷烟工业企业和部分商业企业建立起了各自的质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系。但是,大多数企业建立的质量、环境和职业健康安全管理体系实质上是各自独立运行,系统性、协调性差。而且,各个企业在三个通用性标准执行上理解不一、要求不一、做法不一,客观上存在着低水平符合以及在理解、执行上存在偏差等问题。这些管理问题引起了国家烟草专卖局的高度重视,在行业“卷烟上水平”五年规划中,国家烟草专卖局明确提出行业三标一体贯标的要求。管理标准一体化是国际标准化组织一直鼓励的管理体系标准设计和建设思想,该思想在质量、环境及职业健康安全三个标准制定时就有所体现。因此,我们在充分考虑质量、环境、职业健康安全三个国际标准、国家标准及行业要求的基础上,制定了 YC/T 394 标准。

这四个部分包括:

- YC/T 394.1,表述了质量、环境、职业健康安全一体化管理体系基础知识,并规定了管理体系的术语;
- YC/T 394.2,规定了质量、环境、职业健康安全一体化管理体系要求,用于证实组织具有能力提供满足顾客要求和适用的法律法规及行业要求的产品,符合所声明的环境及职业健康安全方针,从而达到并增进顾客、员工、社会及其他相关方的满意;
- YC/T 394.3,为卷烟生产企业建立、实施、保持和改进质量、环境、职业健康安全一体化管理体系提供指南;
- YC/T 394.4,为卷烟销售企业建立、实施、保持和改进质量、环境、职业健康安全一体化管理体系提供指南。

第 1 部分参考了 GB/T 19000—2008《质量管理体系 基础和术语》、GB/T 24001—2004《环境管理体系要求及使用指南》及 OHSAS 18001:2007 (Occupational health and safety management systems—Requirements),阐明了本系列标准的基础、术语和定义。

第 2 部分在综合了 GB/T 19001—2008《质量管理体系 要求》、GB/T 24001—2004《环境管理体系 规范及使用指南》和 OHSAS 18001:2007 (Occupational health and safety management systems—Requirements)的基础上,增加烟草行业的特殊要求编制而成。为了整合的需要,对 GB/T 19001—2008、GB/T 24001—2004 和 OHSAS 18001:2007 三个标准的要求在语言描述上进行了一些必要的调整和融合,但调整和融合以不降低三个标准的要求为前提。该部分的章、条编排以 GB/T 19001—2008 为基础,融入 GB/T 24001—2004 和 OHSAS 18001:2007 的要求,GB/T 24001—2004 和 OHSAS 18001:2007 中一些具有较强独立性或个性化的要求以单独的条目出现。该部分遵循 PDCA 的管理思想,强调采用结构化、程序化和文件化的管理手段进行质量、环境和职业健康安全管理,以满足顾客、员工、社会及其他相关方的期望和需求,展现组织的良好形象。

第 3、4 部分在遵循 YC/T 394.2—2011《烟草行业质量、环境、职业健康安全一体化管理体系 第 2 部分:要求》的基础上,着重依据卷烟生产、销售的特点给出了卷烟生产企业、卷烟销售企业建立、实施、保持和改进质量、环境、职业健康安全一体化管理体系的指南。

四个部分共同构成一组密切相关的烟草行业质量、环境、职业健康安全一体化管理体系标准,为行业实现可持续发展提供管理支撑。

烟草行业质量、环境、职业健康安全 一体化管理体系 第1部分：基础和术语

1 范围

YC/T 394 的本部分表述了烟草行业质量、环境、职业健康安全(以下简称 QEH)一体化管理体系的基础,并确定了相关的术语。

本部分适用于有如下需求的烟草行业组织及有关人员:

- a) 通过实施质量、环境、职业健康安全一体化管理体系寻求优势的组织;
- b) 对供方能满足其产品要求、管理环境因素、控制职业健康安全风险寻求信任的组织;
- c) 产品的使用者,受组织环境及职业健康安全绩效影响的个人;
- d) 就质量、环境和职业健康安全管理方面所使用的术语需要达成共识的人们(如:行业主管部门、供方、顾客、行政执法机构、受影响的人群);
- e) 评价组织的质量、环境、职业健康安全一体化管理体系或依据 GB/T 19001—2008; GB/T 24001—2004; OHSAS 18001:2007 的要求审核其符合性的内部或外部人员和机构[如:审核员、行政执法机构,认证(注册)机构];
- f) 对组织质量、环境、职业健康安全一体化管理体系提出建议或提供培训的内部或外部人员;
- g) 制定相关标准的人员。

2 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系基础

2.1 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系的理论说明

质量、环境、职业健康安全一体化管理体系能够帮助组织提高顾客、员工、社会及其他相关方的满意度,树立组织的良好形象。

顾客、员工、社会及其他相关方要求组织具有满足其需求和期望的特性,这些需求和期望在组织的承诺和产品或服务的规范中表述,并集中归结为组织的社会形象和顾客、员工及其他相关方的要求。组织通过社会活动展现其社会形象。顾客、员工及其他相关方的要求可以由顾客、员工及其他相关方以合同的方式规定或由组织自己确定。在任一情况下,组织的社会形象和产品或服务是否可被社会承认,或被顾客、员工及其他相关方所接受,最终都由顾客、员工、社会及其他相关方确定。

质量、环境、职业健康安全一体化管理体系鼓励组织分析顾客、员工、社会及其他相关方的需求,规定相关的过程,并使其持续受控,以实现顾客、员工、社会及其他相关方能接受的组织的社会形象和产品或服务。由于顾客、员工、社会及其他相关方的需求和期望是在不断变化的,再加上竞争的压力和技术的发展,组织应不断改进其产品、服务和过程。质量、环境、职业健康安全一体化管理体系能提供持续改进的框架,以增加顾客、员工及其他相关方满意的机会,并提供持续满足要求的产品或服务,向顾客、员工、社会及其他相关方提供信任。

2.2 质量、环境、职业健康安全一体化管理体系要求,产品要求和环境、职业健康安全绩效要求

质量、环境、职业健康安全一体化管理体系要求参照 GB/T 19001、GB/T 24001、OHSAS 18001 制定,不同于产品要求和环境、职业健康安全绩效要求。

质量、环境、职业健康安全一体化管理体系要求是通用的,适用于烟草行业的所有组织,不论其提供