

ICS 65.160  
X 89  
备案号:32299—2011

**YC**

# 中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 398—2011

---

## 烟草商业企业卷烟物流配送中心 现场管理规范

Worksite management specification for logistics distribution center of  
tobacco commercial enterprises

2011-06-26 发布

2011-07-15 实施

---

国家烟草专卖局 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 现场管理方针和目标 .....	2
4.1 现场管理方针及基本要求 .....	2
4.2 现场管理目标及基本要求 .....	2
5 现场管理要求、程序及方法 .....	3
5.1 现场管理的总要求及程序 .....	3
5.2 现场管理的具体要求、程序及方法 .....	3
6 现场管理实施程序及要求 .....	8
6.1 现场管理准备阶段 .....	8
6.2 现场管理实施阶段 .....	8
6.3 现场管理评价阶段 .....	8
7 现场管理持续改进的要求、程序及方法 .....	9
7.1 持续改进的要求 .....	9
7.2 持续改进的程序 .....	9
7.3 持续改进的方法 .....	10
附录 A (规范性附录) “要物”与“不要物”的判别表 .....	11
附录 B (规范性附录) 烟草商业企业卷烟物流配送中心现场管理评价表 .....	12
参考文献 .....	18

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家烟草专卖局提出。

本标准由全国烟草标准化技术委员会物流分技术委员会(TC 144/SC 9)归口。

本标准起草单位:江苏省烟草公司常州市公司、江苏省烟草公司、中烟电子商务公司。

本标准主要起草人:袁纯、任建刚、姚建新、何敏、姚卫东、李剑、邵彦凌、王红宇、郑文洪、于飞。

# 烟草商业企业卷烟物流配送中心 现场管理规范

## 1 范围

本标准规定了烟草商业企业卷烟物流配送中心(以下简称物流配送中心)现场管理的基本要求、实施程序、评价方法及改进措施。

本标准适用于烟草商业企业卷烟物流配送中心现场管理,也可适用于烟草商业区域物流中心现场管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

YC/T 298—2009 卷烟工业企业 6S 管理规范

## 3 术语和定义

YC/T 298 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 现场管理 site management

采用科学的管理方式和标准,通过整理、整顿、清扫、清洁、安全、节约、效率、服务、学习、素养等方法对物流配送中心现场各要素,包括人、设备、工具、辅料、环境、信息等进行合理有效的计划、组织、协调、控制和检测,使其处于良好的结合状态,达到优质、高效、低耗、均衡、安全、文明仓储、分拣配送和提高服务水平的目的。

### 3.2

#### 不要物 unwanted item

工作现场不再使用的物品。

[YC/T 298—2009,定义 3.3]

### 3.3

#### 定置管理 fixation management

运用系统的观点和方法,研究生产和工作现场人与物、人与环境、物与环境之间的关系,对现场的最佳固定位置进行设计、组织、实施、调整和控制,使其达到规范化、标准化和科学化的管理活动。

[YC/T 298—2009,定义 3.4]

### 3.4

#### 目视管理 visual management

利用形象直观、色彩适宜的各种视觉感知信息来组织现场活动,达到提高劳动生产率的一种科学方法。

[YC/T 298—2009,定义 3.5]