



中华人民共和国国家标准

GB/T 32980—2016

农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量要求

Agricultural service—
Quality requirement for crop pest control service

2016-08-29 发布

2016-10-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、辽宁省标准化研究院、西北农林科技大学、安徽省质量和标准化研究院、云南省标准化研究院、山东省标准化研究院、云南农业大学。

本标准主要起草人：云振宇、孙昭、张瑶、曲波、李鑫、郑玉艳、车国富、安洁、戴继勇、程旭、刘贞、起建凌、韩先一、刘子乾。

农业社会化服务

农作物病虫害防治服务质量要求

1 范围

本标准规定了农作物病虫害防治服务的基本要求、合同管理、方案设计、信息服务、作业服务、档案管理、应急管理、投诉处理、满意度调查等方面的质量要求,并给出了农作物病虫害防治服务的主要质量指标。

本标准适用于农作物病虫害防治服务的提供和管理,也可作为对各类农作物病虫害防治服务组织或机构进行选择的依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 8321(所有部分) 农药合理使用准则

GB 12475 农药贮运、销售和使用的防毒规程

NY/T 1276 农药安全使用规范总则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农作物病虫害防治 **crop pest control**

为减轻或防止病虫害危害农作物而采取适当防治手段和控制措施的行为。

3.2

农作物病虫害防治服务 **crop pest control service**

具备相应植物保护专业技术和设备的服务组织,按照服务对象对农作物病虫害防治的需求,所实施的一系列防治活动及其产生的结果。

3.3

农作物病虫害防治方案 **crop pest control scheme**

农作物病虫害防治服务组织根据服务对象的农作物病虫害发生的种类、程度、危害、防治适期、防治面积、预期目标等信息和农业植物保护机构的指导意见,经分析与评估而制定的防治目标、防控技术、工作流程等一系列综合解决措施。

3.4

农作物病虫害防治服务合同 **service contract of crop pest control**

农作物病虫害防治服务供需双方为解决农作物病虫害事宜所订立的合同。