

团 体 标 准

T/CAMIR 002—2022

企业技术创新体系建设、管理与服务要求

Requirements for construction, management and service of enterprise technology
innovation system

2022-04-07 发布

2022-04-07 实施

中国市场信息调查业协会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	2
4.1 针对性	2
4.2 主体性	2
4.3 整合性	2
4.4 经济性	2
5 技术创新体系建设要素	2
5.1 概述	2
5.2 技术创新环境条件建设	2
5.3 技术创新决策管理	3
5.4 技术创新制度管理	3
5.5 技术创新过程管理	3
5.6 技术创新风险管控	4
5.7 技术创新文化建设	4
6 技术创新体系建设要求	4
6.1 概述	4
6.2 筹建技术研发中心	4
6.3 技术研发中心发展	5
6.4 技术创新能力提升	5
6.5 创建创新平台建设	5
6.6 技术创新产出保障	5
6.7 技术创新合作机制建设	6
6.8 技术创新人才培养	6
6.9 技术创新发展保障	6
7 技术创新体系管理要求	6
7.1 技术创新研发项目管理体系建设	6
7.2 知识产权管理体系建设	8
7.3 企业标准体系建设	8
7.4 企业技术创新成效评价	9
7.5 企业研发费用核算标准化	9
7.6 研发管理数字化	10
8 技术创新评价体系建设	10

8.1	技术创新评价基本原则	10
8.2	技术创新评价体系模型	11
8.3	技术创新体系评价方法与内容	12
8.4	评价程序	15
8.5	保密要求	17
9	技术创新体系服务要求	18
9.1	体系建设需求确定	18
9.2	体系建设服务规划	18
9.3	体系建设服务实施过程控制	19
9.4	体系建设、实施与优化	19
9.5	信息化服务方案	20
9.6	体系建设效果评价	20
	参考文献	21

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国市场信息调查业协会提出并归口。

本文件起草单位：东莞市优赛科创企业管理咨询有限公司、北京优赛创科技术有限公司、上海田望企业管理咨询有限公司、广东优赛科技有限公司、佛山市优赛科创企业管理咨询有限公司、广州市腾科企业管理咨询有限公司、深圳市优赛创企业管理咨询有限公司、惠州市优赛科创企业管理咨询有限公司、华南理工大学 工商管理学院、广东省制造业协会、广西优赛信息技术有限公司、杭州赛炬企业管理咨询有限公司、南京赛炬企业管理咨询有限公司、无锡赛炬企业管理咨询有限公司、苏州赛炬企业管理咨询有限公司、南通优赛信息技术有限公司、安徽优赛科创企业管理咨询有限公司、福州优赛企业咨询有限公司、厦门赛炬科技有限公司、湖北田望企业管理咨询有限公司、重庆炬赛企业管理咨询有限公司、天津田望企业管理咨询有限公司、石家庄腾科企业管理咨询有限公司、济南田望企业管理咨询有限公司、沈阳田望企业管理咨询有限公司、青岛优赛企业管理咨询有限公司、河南赛炬企业管理咨询有限公司、陕西赛炬企业管理咨询有限公司、山西优赛创科技术有限公司、抚州市奥本技术服务中心、深圳睿曦企业管理咨询有限公司、东莞市精一机器人科技有限公司、北京蓝象标准咨询服务服务有限公司。

本文件主要起草人：王金华、修建新、邓晓锋、熊会荣、王彪、熊剑、陈世江、张平芳、贺柏胜、熊旭光、游婷、徐长富、鄢兵、熊小燕、陈丽贤、黄爱华、李漾、周艺彬、王晓刚、黄远见、蒋国华、姜和平、熊小荣、曹荣、张欣、王国华、许金旺、刘一、黄新华、郑敏锋、陈丹、姜俊刚、刘飞琴、陈俊强、蒋靖超、许志慧、易奇鹏、熊伟、付文杰、王莹、谭杏梅、庄宜琦、戴兵、程明富、蔡贝贝、蔡俊平、修兴龙、蔡星平、汤式武、黄泽辉、刘祥、刘斌、许钱望、伏变红、乔华阳、张德保、赵冬梅、段小莉。

引 言

为引导企业科学有效地开展技术创新体系建设工作,提升企业技术能力、产品多样性以及核心竞争力,提高企业技术创新水平及创新管理水平,特制定本文件。

本文件集成了采纳集成产品开发(Integrated Product Development, IPD)体系、项目管理专业人士资格认证(Project Management Professional, PMP)体系、产品经理资格认证(New Product Development Professional, NPDP)体系及 ISO 9001 质量管理体系、ISO 20000 信息技术服务体系、ISO 27001 信息安全管理理念,考虑流程型和离散型企业创新特性,依据国内现代企业创新发展现状,提出了技术创新体系建设标准化理念,定义了技术创新标准化体系内容,规定了建设程序要求,规范了服务标准,为企业开展技术创新体系建设工作提供了主要依据。

企业技术创新体系建设、管理与服务要求

1 范围

本文件规定了企业技术创新体系建设要素、技术创新体系建设要求、技术创新体系管理要求、技术创新评价体系建设、技术创新体系服务要求等内容。

本文件适用于科技服务机构规范开展企业技术创新体系建设、管理和服务等活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15497 企业标准体系 产品实现

GB/T 15498 企业标准体系 基础保障

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

创新 innovation

实现或重新分配价值的、新的或变化的客体。

注 1: 以创新为结果的活动通常需要管理。

注 2: 创新通常具有重要影响。

[来源:GB/T 19000—2016,3.6.15]

3.2

创新能力 innovation ability

技术和各种实践活动领域中不断提供具有经济价值、社会价值、生态价值的新思想、新理论、新方法和新发明的能力。

3.3

技术创新 technology development

利用从研究和实践中获得的技术成果或从外部引进技术,应用于新产品、新材料、新装备的生产而进行的实质性的方法或工艺的改进活动。

3.4

技术创新体系 technology innovation system

由创新资源、创新机构及组织、创新人才、创新平台、创新能力等有机构成的企业技术创新体系。

3.5

技术创新管理 technology innovation management

在一定的技术条件下,为了使各种资源的利用更加合理、企业整个系统运行更加和谐高效、生产能力得到更充分有效的发挥而进行的发展战略、管理体制、组织结构、运作方式以及具体的管理方法与技