

ICS 03.080
A 20



中华人民共和国国家标准

GB/T 38699—2020

村级公共服务中心建设与管理规范

Construction and management specification of village public service center

2020-03-31 发布

2020-03-31 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：浙江省标准化研究院、中国标准化研究院、福建省标准化研究院、四川省标准化研究院、厦门市标准化研究院、湖北省标准化与质量研究院、浙江工商大学、湖州市标准化研究院、安吉县中国美丽乡村标准研究中心、海盐县人民政府、永春县人民政府、沙县人民政府、长泰县人民政府、浙江省标准化协会。

本标准起草人：应珊婷、云振宇、刘彦林、唐建辉、姚晗珺、伍争荣、邹新强、奚经龙、马晓蕾、王彬彬、全国栋、张悦、岳立、李振良、洪丽君、丁凡、张孛媛、程晓明、华韵雨、李琳琳、张鹭芳、王平凡、尤龙杰、吴祥辉。

村级公共服务中心建设与管理规范

1 范围

本标准规定了村级公共服务中心的术语和定义、总体原则、建设要求、人员配置要求、管理要求。本标准适用于村级公共服务中心的建设与管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 19272 室外健身器材的安全 通用要求

GB/T 38353 农村公共厕所建设与管理规范

GB 50068 建筑结构可靠性设计统一标准

GB 50763 无障碍设计规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

村级公共服务中心 **village public service center**

设在行政村内,具备提供集中办公、民主议事、便民代办、文体娱乐、健康服务、治安调解、民族事务、学习培训、党团活动、信息公开、咨询服务等多种服务功能的公共场所。

3.2

一站式服务大厅 **one-stop service hall**

为村(居)民提供代办、咨询、村级事务审批等多种集成服务的场所。

4 总体原则

4.1 合理规划

根据区位条件、村庄类型、经济状况、人口规模等实际因素,因地制宜、科学布局、整合资源,合理设计规模、档次和类型,满足公共服务功能。

4.2 便民高效

根据村(居)民实际需求,设置服务事项,精简办事流程,提供的服务应方便快捷。服务设施设备应便于使用和管理,宜应用信息化技术提供服务。

5 建设要求

5.1 基本要求

5.1.1 选址要求

村级公共服务中心的选址应符合以下要求: