



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 34404—2017

---

## 非危液态化工产品逆向 物流通用服务规范

General specifications for non-dangerous liquid chemical  
products reverse logistics service

2017-10-14 发布

2018-05-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本标准起草单位:上海第二工业大学、中远化工物流有限公司、中国石油化工股份有限公司、中国物流与采购联合会危化品物流分会、上海市物流协会逆向物流分会、东方海外物流(中国)有限公司、上海中石化物流有限公司、中外运化工国际物流有限公司、中国石油天然气运输公司、上海市质量与标准化研究院。

本标准主要起草人:林慧丹、郝皓、史毅平、邬星根、韩志雄、陈震、晏绍庆、路欢欢、刘振超、何金弟、孔国卫、刘宇航、蔡执阳、宋文学、余永。

# 非危液态化工产品逆向 物流通用服务规范

## 1 范围

本标准规定了非危液态化工产品逆向物流服务要求、服务内容、服务质量的评价及持续改进。  
本标准适用于提供逆向物流服务的企业,非危液态化工产品的其他物流服务作业也可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 19001 质量管理体系 要求

GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南

GB/T 28001 职业健康安全管理体系 要求

AQ/T 9002 生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则

## 3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**逆向物流** **reverse logistics**

物品从供应链下游向上游的运动所引发的物流活动。

[GB/T 18354—2006,定义 2.32]

### 3.2

**非危液态化工产品** **non-dangerous liquid chemical products**

不在国家危险化学品监管范围内的液态化工产品。

### 3.3

**非危液态化工品逆向物流** **non-dangerous liquid chemical products reverse logistics**

将不符合需方要求的非危液态化工产品、回收废液、可循环使用的非危液态化工产品、回收容器等退货,从需方反向输送到供方回收点或适当处理地点所引发的物流活动。

### 3.4

**物流服务** **logistics service**

为满足客户需求所实施的一系列物流活动过程及其产生的结果。

[GB/T 18354—2006,定义 2.7]

### 3.5

**逆向物流服务质量** **reverse logistics service quality**

逆向物流服务满足明示的、通常隐含的或确需履行的需要和期望的程度。