



中华人民共和国国家标准

GB/T 43388—2023

家用汽车产品严重安全性能故障 判断指南

Judgment guidelines for serious safety-related fault of
household automobile

2023-11-27 发布

2024-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国产品缺陷与安全管理标准化技术委员会(SAC/TC 463)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中车云商(北京)信息技术有限公司、北京科技大学、中国消费者协会、北京汽车研究所有限公司、北京市万思恒律师事务所、北京迪师汽车服务有限公司、上海智能新能源汽车科创功能平台有限公司、中国汽车工业协会、襄阳达安汽车检测中心有限公司、广汽本田汽车有限公司、广州小鹏汽车科技有限公司、东风汽车有限公司东风日产乘用车公司、比亚迪汽车工业有限公司、奇瑞汽车股份有限公司、威马汽车科技集团有限公司、浙江零跑科技股份有限公司、长城汽车股份有限公司、华奥安心技术服务(集团)股份有限公司。

本文件主要起草人：王琰、贺兴、吴友生、黄国忠、张德志、王凯明、李菡、师华钧、李岩、林波、王健、王郡岩、缪文泉、邹朋、李普明、戴劲、洪吉超、梁宏毅、黄嵘、黄宏燕、高子开、湛先好、宋言格、肖朝宏、王雷、许可飞。

引 言

家用汽车产品可能发生多种多样的故障,不同类型的故障,对车辆的功能及安全性的影响也存在差异。当家用汽车产品出现有安全隐患的故障,将会威胁乘员的人身财产安全,因此准确判断家用汽车产品故障的严重程度,可以有助于及时采取质保措施以保护消费者的合法权益。

家用汽车产品严重安全性能故障 判断指南

1 范围

本文件提供了家用汽车产品严重安全性能故障判断的指南,确立了判断原则,描述了判断方法。
本文件适用于对家用汽车产品严重安全性能故障的判断。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 34402 汽车产品安全 风险评估与风险控制指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

家用汽车产品 household automobile

消费者为生活消费需要而购买和使用的除专用乘用车以外的乘用车和皮卡车。

3.2

严重安全性能故障 serious safety-related fault

家用汽车产品存在的危及人身、财产安全,致使无法安全使用的质量问题。

注:包括安全装置不能起到应有的保护作用或者存在起火等危险的情形。

3.3

故障模式 fault mode

能够被观察或检测到的零部件或产品故障表现形式。

[来源:GB/T 39063—2020,3.2,有修改]

3.4

失效 failure

汽车在正常使用过程中,整车、主要的系统或零部件因质量问题导致预定功能完全丧失或基本性能严重下降的现象。

注:预定功能、基本性能是指产品在法规、标准中规定的和企业明示的功能及性能。

4 判断原则

4.1 严重安全性能故障判断的对象为某一确定的、由质量问题引发且实际发生的故障。

4.2 相同故障发生在不同的情形时,导致的后果可能有所不同,部分严重安全性能故障发生后会导致严重后果,部分故障未引发严重后果,上述情形下出现的故障均在判断的对象范围内。在对未引发严重