



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 42816—2023

## 快递服务资产配置与管理要求

Requirements for asset allocation and management of express service

2023-11-27 发布

2023-11-27 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	2
4 基本原则 .....	2
5 资产配置 .....	2
5.1 总体要求 .....	2
5.2 收寄/投递环节资产配置 .....	2
5.3 分拣环节资产配置 .....	3
5.4 运输环节资产配置 .....	3
5.5 售前/售后环节资产配置 .....	4
6 管理要求 .....	4
6.1 总体要求 .....	4
6.2 管理职责 .....	4
6.3 策划 .....	5
6.4 支持 .....	6
6.5 实施 .....	6
6.6 检查评价 .....	7
6.7 改进 .....	7
附录 A（规范性） 快递服务资产配置清单 .....	9
参考文献 .....	11

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国资产管理标准化技术委员会(SAC/TC 583)提出。

本文件由全国资产管理标准化技术委员会(SAC/TC 583)和全国邮政业标准化技术委员会(SAC/TC 462)共同归口。

本文件起草单位：深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司、中国标准化研究院、国家邮政局发展研究中心、湖北省标准化与质量研究院、中国快递协会、北京金谷远见科技有限公司、中国计量大学、福建工程学院。

本文件主要起草人：王双、高国庆、程越、张桂新、李响、陈源新、高昂、李进、肖遥、丁红涛、茅海军、万利、李柏晨、张辛、张锐、臧传庐、王宇航、周浩森、顾鑫、王志民。

# 快递服务资产配置与管理要求

## 1 范围

本文件确立了快递服务资产配置与管理的基本原则,规定了快递服务资产配置以及管理要求。  
本文件适用于指导快递服务核心环节实物资产的配置,以及快递服务组织资产管理活动的实施。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 10757 邮政术语
- GB/T 24295 智能信包箱
- GB/T 27917.1 快递服务 第1部分:基本术语
- GB/T 30029 自动导引车(AGV)设计通则
- GB/T 33172 资产管理 综述、原则和术语
- GB/T 33173 资产管理 管理体系 要求
- GB/T 36149 快递汽车技术条件
- GB/T 39660—2020 物流设施设备的选用参数要求
- JB/T 9018 自动化立体仓库 设计规范
- YD/T 2823—2015 呼叫中心服务质量和运营管理规范
- YD/T 5163 电信运营客服呼叫中心工程技术规范
- YZ/T 0025 扁平件分拣机技术条件
- YZ/T 0111 托盘式、交叉带式包件分拣机
- YZ/T 0114 滑块式包件分拣机
- YZ/T 0133 智能快件箱
- YZ/T 0136 快递专用电动三轮车技术要求
- YZ/T 0137 快递营业场所设计基本要求
- YZ/T 0150 智能快件箱设置规范
- YZ/T 0162—2017 冷链快递服务
- YZ/T 0164 快递手持终端安全技术要求
- YZ/T 0172 无人机快递投递服务规范
- YZ/T 0173 智能信包箱和智能快件箱监管数据接入规范
- YZ/T 0177 邮件快件智能 X 射线安全检查设备技术要求
- YZ/T 0182 寄递无人车技术要求
- YZ/T 0191 邮政业交叉带式自动分拣系统技术规范