



中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 016—2017
代替 LB/T 016—2011

温泉旅游企业星级划分与评定

Classification and accreditation for star-rated hot spring tourism enterprise

2017-12-17 发布

2018-05-01 实施

中华人民共和国国家旅游局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 星级划分及标志	2
5 各星级划分条件	2
6 总则	2
7 温泉泉质要求	3
8 服务质量总体要求	3
9 管理要求	4
10 安全管理要求	4
11 其他特色主题	4
附录 A (规范性附录) 必备项目检查表	5
附录 B (规范性附录) 设施设备与环境质量评分表	19
附录 C (规范性附录) 运营质量评价表	40
附录 D (规范性附录) 温泉泉质等级划分表	54

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 LB/T 016—2011《温泉旅游企业服务质量等级划分与评定》，与 LB/T 016—2011 相比主要变化如下：

- 将标准名称修改为《温泉旅游企业星级划分与评定》；
- 增加了 GB 8537、GB 8978、GB/T 18883 和 GB/T 18973 的引用；
- 对相关术语和定义进行了修订；
- 注重温泉旅游企业核心产品，弱化配套设施；
- 明确给出四、五星级温泉旅游企业必备项目中对前厅、客房、餐饮、会务等内容的要求；
- 突出了低碳环保；
- 规范了温泉旅游企业康复疗养服务；
- 强化了温泉资源的可持续开发利用；
- 增加了房车、帐篷、集装箱式特色客房等条款；
- 删除了附录 B、附录 C、附录 D，原附录 E、附录 F 调整为附录 B、附录 C，新增了附录 D；
- 增加了温泉旅游企业游客最大承载量的要求；
- 明确了其他特色主题温泉对房务、餐饮评价的要求；
- 删除了必备项目中对足部保健师、保健按摩师、芳香保健师职业资格证书的要求。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)提出并归口。

本标准主要起草单位：中国旅游协会温泉旅游分会、云南省温泉与水疗行业协会、云南省标准化协会。

本标准参与起草单位：广东温泉行业协会、辽宁省冰雪温泉旅游协会、福建省旅游协会温泉分会、重庆市旅游协会温泉旅游分会、海南省旅游协会温泉分会、湖北省旅游协会温泉旅游分会、四川省旅游协会温泉旅游分会、江苏省旅游协会温泉旅游分会、山东省旅游协会温泉旅游分会。

本标准主要起草人：李皓、张越、付溟、彭威、张波、赵永明、孙延安、蔡涛、陈燕奎、张铁煌、王永毅、吴耀宇、杨守稳、和家红、周丽、刘云、刘雪峰、王颖、王立红。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

- LB/T 016—2011。

温泉旅游企业星级划分与评定

1 范围

本标准规定了温泉旅游企业的星级划分条件、服务质量和运营规范的要求。
本标准适用于正式营业的温泉旅游企业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 8537 饮用天然矿泉水
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB 9665 公共浴室卫生标准
- GB/T 11615 地热资源地质勘查规范
- GB/T 13727 天然矿泉水资源地质勘查规范
- GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定
- GB/T 17775 旅游区(点)质量等级的划分与评定
- GB/T 18883 室内空气质量标准
- GB/T 18971 旅游规划通则
- GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

温泉旅游 hot spring tourism

以温泉(含地热蒸气、矿物泥或冷泉)为载体,以沐浴、泡汤和健康理疗为主,提供参与、体验和感悟温泉养生文化的相关产品,达到休闲、疗养及度假等目的的活动。

3.2

温泉旅游企业 tourist hot spring enterprise

利用温泉资源,以提供温泉服务及相关服务的经济组织。

3.3

温泉 hot spring

从地下自然涌出或人工采集,并含有多种对人体有益的矿物质及微量元素,且水温 ≥ 25 °C的矿水。

3.4

冷泉 cold spring

从地下自然涌出或人工采集,并含有多种对人体有益的矿物质及微量元素,且水温 < 25 °C的矿水。