

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 4651—2024

机关单位视频会议运维服务规范

Specifications for video conference operation and maintenance services

2024-01-09 发布

2024-02-09 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省机关事务管理局提出并归口。

本文件起草单位：泰州市机关事务管理局、淮安市机关事务管理局、泰州市市级机关后勤管理中心、泰州市新时代物业服务有限公司、中国电信股份有限公司泰州分公司。

本文件主要起草人：陶德喜、潘智民、张荣、陈兵、许晓峰、王健、徐青、王隼、徐永康、黄志根、刘洪平。

机关单位视频会议运维服务规范

1 范围

本文件规定了机关单位视频会议运维服务的设施设备、运维服务、评价与改进等要求。

本文件适用于党政机关(包括全省各级党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关,以及工会、共青团、妇联等人民团体和参照公务员法管理的事业单位)视频会议系统运维服务。

非参照公务员法管理的其他事业单位视频会议运维服务可参照本文件执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

DB32/T 3833 党政机关会议服务工作规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

视频会议系统 video conferencing system

两个或者两个以上在不同地点的会场,通过网络及相关设备组成一个会议群体,在该会议群体内完成声音、影像及文件实时传送和接收、实现参会人员实时互动的会议系统。

3.2

多点控制单元 multi control unit; MCU

实现多点呼叫和连接,将来自不同会场的信息流,经过同步分离后,抽取音频、视频、数据等信息和信令,再将各会议场点的信息和信令,送入同一种处理模块,完成相应的音频混合或切换,视频混合或切换,数据广播和路由选择,定时和会议控制等过程,最后将各会议场点所需的各种信息重新组合起来,送往各相应终端的系统设备。

3.3

运维服务 operation and maintenance services

对单位涉及信息技术的设施设备、系统和应用进行监控、维护管理和服务的工作。

4 设施设备

4.1 网络

4.1.1 网络选择

4.1.1.1 视频会议应采用专网模式或互联网模式。