



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 35247—2017

---

## 产品质量安全风险信息监测技术通则

General rule of monitoring technologies on products quality safety  
for risk information

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	1
4.1 合法性原则 .....	1
4.2 保护性原则 .....	2
4.3 完整性原则 .....	2
4.4 独立性原则 .....	2
4.5 时效性原则 .....	2
5 产品质量安全风险信息监测对象与内容 .....	2
5.1 监测对象 .....	2
5.2 监测内容 .....	2
6 产品质量安全风险信息监测步骤 .....	3
6.1 信息识别 .....	3
6.2 信息获取 .....	3
6.3 信息预处理 .....	3
6.4 信息分析与研判 .....	3
6.5 信息呈现与保护 .....	3
7 产品质量安全风险信息监测技术方法 .....	4
7.1 概述 .....	4
7.2 信息识别方法 .....	4
7.3 信息获取方法 .....	4
7.4 信息预处理方法 .....	4
7.5 信息分析与研判方法 .....	5
7.6 信息呈现与保护方法 .....	6
附录 A (资料性附录) 产品质量安全风险信息监测技术与方法列表 .....	8
参考文献 .....	10

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国消费品安全标准化技术委员会(SAC/TC 508)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、青岛市标准化研究院、安徽省金屹电源科技有限公司、杭州国家电子商务产品质量监测处置中心、北京航空航天大学、皖西南产品质量监督检验中心、吉林省标准研究院、广州市标准化研究院、江门出入境检验检疫局。

本标准主要起草人:许应成、杨跃翔、刘松国、高璐、张岩岩、丁晓、高晓红、金国卫、王理、蔡华利、刘霞、宁秀丽、李莹、黄海、张丽、籍芳、彭彬。

# 产品质量安全风险信息监测技术通则

## 1 范围

本标准给出了产品质量安全风险信息监测的基本原则、监测要素、流程、技术与方法。

本标准适用于有关组织开展产品质量安全风险信息监测的活动。

注：相关组织可结合自身情况和实际需要，设定更为具体的目标和信息监测技术规范，对本标准提供的风险信息监测技术通则进行必要细化或完善。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20271—2006 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求

GB/T 30135—2013 消费品质量安全风险信息描述规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**风险信息 risk information**

描述潜在风险或已发生伤害事件的信息。

[GB/T 30135—2013,定义 3.1]

### 3.2

**产品质量安全 product quality safety**

对产品在使用和可合理预见的误用情况下，因产品、使用者和使用环境的相互作用，对可能引发人身伤害的各类危害(源)、以及产品质量安全风险可能导致人身伤害后果的描述。

### 3.3

**风险信息采集 riskinformation collection**

为获取风险信息而开展的信息搜寻和获取的过程。

[GB/T 30136—2013,定义 3.3]

### 3.4

**风险信息监测 riskinformation monitoring**

为掌握风险状况和识别可能存在的潜在风险而开展的风险信息采集、加工、分析活动。

## 4 基本原则

### 4.1 合法性原则

应保证产品质量安全风险信息监测的实施主体、监测程序、步骤与方法、监测结果的报送等符合国家法律法规的要求。