



中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 072—2019

包价旅游产品说明书编制规范

Specification of instructions for package tour product

2019-03-25 发布

2019-08-01 实施

中华人民共和国文化和旅游部 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	2
5 具体要求	3
6 改进和完善	8
附录 A (资料性附录) 包价旅游产品说明书目录示例	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位:文化和旅游部市场管理司、中青旅控股股份有限公司。

本标准主要起草人:李京、李广、赵晓宇、翟迪、丁诗诗、刁爽。

包价旅游产品说明书编制规范

1 范围

本标准规定了编制包价旅游产品说明书的总体要求、具体要求以及改进和完善。

本标准适用于中华人民共和国境内旅行社设计、开发、售卖的包价旅游产品的说明书编制。包价旅游产品宣传资料、行程介绍等文件可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19678—2005 说明书的编制 构成、内容和表示方法

GB/T 21737—2008 为消费者提供商品和服务的购买信息

GB/T 31385—2015 旅行社服务通则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游产品 **tour product**

旅行社向旅游者提供的以旅游吸引物、旅游设施和策划安排为主要构成的旅游线路或项目,以及附着其上的配套服务。

[GB/T 31385—2015,定义 3.4]

3.2

履行辅助人 **assistant performer**

与旅行社存在合同关系,协助其履行包价旅游合同义务,实际提供相关服务的法人、自然人或其他组织。

3.3

包价旅游产品 **package tour product**

旅行社向旅游者提供的,旅行社预先安排行程,提供或者通过**履行辅助人**(3.2)提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等两项以上旅游服务,旅游者以总价支付旅游费用的旅游产品。

3.4

包价旅游产品说明书 **instruction for package tour product**

说明书 **instruction**

以旅行社与旅游者签订包价旅游合同附件形式,告知旅游者旅游产品的特色、行程安排、注意事项等相关内容的书面文件。

3.5

旅游行程单 **travel itinerary**

旅行社在旅游行程开始前向旅游者提供的,介绍旅游过程中交通、餐饮、游览、住宿等日程安排,作