



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 33300—2016

---

## 食品工业企业诚信管理体系

Food industry enterprises integrity management system

2016-12-13 发布

2017-07-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
0.1 总则 .....	IV
0.2 运行模式 .....	IV
0.3 与其他管理体系的关系 .....	V
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 诚信管理体系要求 .....	2
4.1 总则 .....	2
4.2 方针 .....	2
4.3 策划 .....	2
4.3.1 法律法规及其他要求 .....	2
4.3.2 诚信因素 .....	2
4.3.3 诚信目标和方案 .....	3
4.3.4 体系文件 .....	3
4.3.5 社会责任 .....	3
4.3.6 诚信文化 .....	3
4.4 运行 .....	3
4.4.1 资源、职责和权限 .....	3
4.4.2 意识、能力和培训 .....	4
4.4.3 信息交流 .....	4
4.4.4 文件控制 .....	4
4.4.5 记录控制 .....	4
4.4.6 运行控制 .....	4
4.4.7 应急准备和响应 .....	5
4.5 检查和改进 .....	5
4.5.1 监视和测量 .....	5
4.5.2 合规性评价 .....	5
4.5.3 内部审核 .....	5
4.5.4 不符合的纠正、预防和失信修复 .....	5
4.5.5 征信评价 .....	5
4.6 管理评审和声明 .....	6
4.6.1 管理评审 .....	6
4.6.2 声明 .....	6

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由工业和信息化部提出并归口。

本标准起草单位：国家认证认可监督管理委员会认证认可技术研究所、国家认证认可监督管理委员会、中实诚信信用评价有限公司、黑龙江飞鹤乳业有限公司、北京御食园食品股份有限公司、泸州老窖股份有限公司、中国标准化研究院、中国轻工业联合会、北京嘉多乐食品科技有限公司、中融博信(北京)国际信用评价中心、北京食品协会。

本标准主要起草人：乔东、刘克、白慧卿、孙敏杰、郭新峰、王玉君、董立军、何诚、李桂芝、于建海、李俊、马立田、韩敏、江洲、上官树一、甄剑、刘子平、崔永慧、白松、肖光辉、王明、任来保、王建平、刘江毅、王媛、杜娟、赵秀云、刘玉玲。

## 引 言

### 0.1 总则

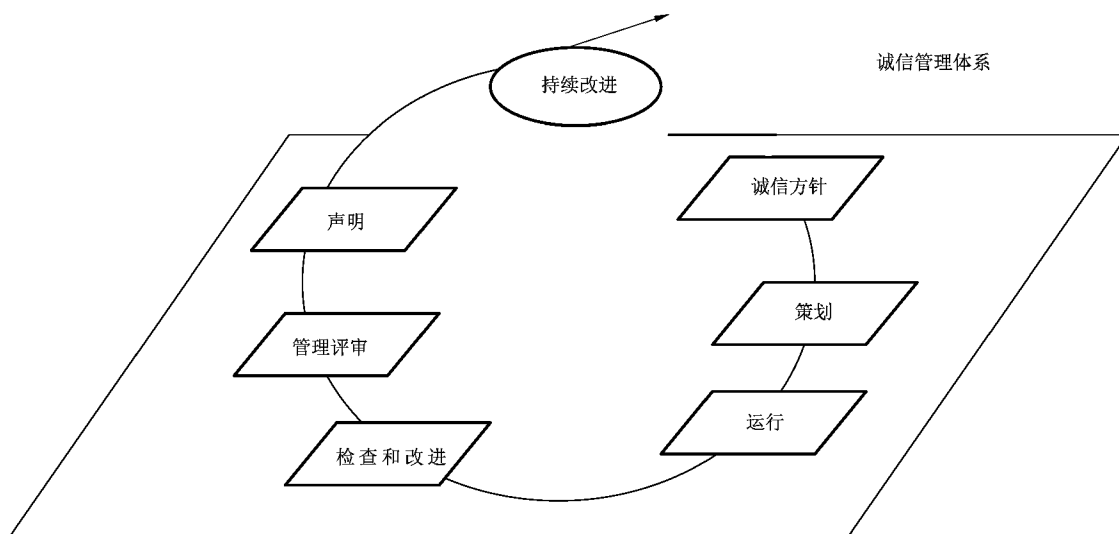
《中华人民共和国食品安全法》和《中华人民共和国食品安全法实施条例》对食品工业企业的诚信体系建设提出了要求,诚信管理体系是食品工业企业诚信行为的基本保障。

食品工业企业建立以法律为保障、责任为基础和道德为支撑的诚信管理体系,可增强食品工业企业履行承诺的能力和水平,有效防范和控制失信风险。

本标准结合食品工业企业基本条件、管理要求、生产要求、人员要求、经营要求、产品质量、合同履行、社会责任和银行信用等方面,对食品工业企业的诚信因素进行分析,提出食品工业企业建立、实施、保持和持续改进诚信管理体系的通用要求,有利于提高食品工业企业的诚信管理水平。

### 0.2 运行模式

食品工业企业以防范失信为重点,建立和实施诚信管理体系时遵循图 1 所示的运行模式。



注：本标准融合现代企业信用管理理论和信用风险控制操作实践,运用了策划-实施-检查-改进 (PDCA) 的运行模式。关于运行模式的简要说明如下：

- 诚信方针:是食品工业企业对诚信承诺遵守的原则,指导食品工业企业诚信管理体系建立及实施的整个过程。
- 策划:建立所需的目标和过程,以实现食品工业企业的诚信方针所期望的结果。
- 运行:对食品工业企业诚信管理体系策划的实施。
- 检查:根据诚信方针、目标、法律法规和其他要求,对食品工业企业诚信管理体系运行过程进行监测,并报告其结果。
- 管理评审:对诚信管理体系进行定期的系统评价,保持体系的持续适宜性、充分性和有效性。
- 声明:对诚信管理体系的建立与实施进行声明。
- 持续改进:采取措施,以保证诚信管理体系持续有效。

图 1 诚信管理体系 (integrity management system ; IMS) 运行模式

### 0.3 与其他管理体系的关系

本标准在 QB/T 4111—2010《食品工业企业诚信管理体系(CMS)建立及实施通用要求》的基础上制定。

本标准借鉴和吸收了 GB/T 31950—2015《企业诚信管理体系》的有关要求,结合食品行业的特点,突出食品工业企业对食品安全的预防性管理,作为 GB/T 31950—2015《企业诚信管理体系》在食品行业中的具体应用,对食品工业企业诚信管理体系建立及实施的总则、诚信方针、策划、运行、检查和改进、管理评审和声明提出要求。

本标准与其他管理体系(如质量管理体系、食品安全管理体系、环境管理体系、职业健康管理体系等)相支撑。

# 食品工业企业诚信管理体系

## 1 范围

本标准规定了食品工业企业建立及实施诚信管理体系的总则、诚信方针、策划、运行、检查和改进、管理评审和声明。

本标准适用于有下列愿望的食品工业企业：

- a) 建立、实施、保持和持续改进诚信管理体系；
- b) 确保符合其发布的诚信方针；
- c) 通过下列方式证实对本标准的符合：
  - 管理评审和自我声明；
  - 外部对其自我声明的确认；
  - 外部对其诚信管理体系评价。

本标准亦适用于食品经销、食品原辅料生产和食品相关产品生产等组织。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
- GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
- GB/T 31880 检验检测机构诚信基本要求
- GB/T 31950 企业诚信管理体系

## 3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 24001、GB/T 31880 和 GB/T 31950 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **诚信 integrity**

个人和(或)组织诚实守信的行为与规范,包括在从业活动中承诺与行为的一致性。

[GB/T 31880—2015,定义 3.2]

### 3.2

#### **诚信因素 aspect of integrity**

一个组织的活动、产品或服务中能与诚信发生相互作用的要素。

### 3.3

#### **食品工业企业诚信管理体系 food industry enterprises integrity management system; IMS**

制定和实施食品工业企业诚信方针和诚信目标,并进而实现这些目标的一系列相互关联的要素的集合。