

ICS 65.160
X 85
备案号：48456—2015



中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 514—2014

烟草商业企业卷烟物流配送中心 卷烟物流质量管理规范

Quality management standard for tobacco logistics distribution
center of tobacco commercial enterprises

2014-12-24 发布

2015-01-15 实施

国家烟草专卖局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 卷烟物流质量管理总则	2
4.1 卷烟物流质量管理基本要求	2
4.2 卷烟物流质量管理组织机构	2
4.3 卷烟物流质量方针和目标	2
5 卷烟物流质量管理要求	3
5.1 物流对象质量管理要求	3
5.2 物流作业质量管理要求	3
5.3 物流服务质量管理要求	4
5.4 物流支持因素质量管理要求	4
6 卷烟物流质量管理实施程序	6
6.1 质量管理计划	6
6.2 质量管理实施	6
6.3 质量管理评价	6
6.4 质量管理的持续改进	7
附录 A (资料性附录) 卷烟物流质量管理评价表	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家烟草专卖局提出。

本标准由全国烟草标准化技术委员会物流分技术委员会(SAC/TC 144/SC 9)归口。

本标准起草单位:陕西省烟草公司西安市公司、江苏省烟草公司南京市公司、中国烟草总公司重庆市公司。

本标准起草人:王万勋、杨一端、王塑、刘旭、郭敏、葛治存、李军、张家韬、张萍、杨新会、杨国涛、郭晔、欧月云、司侗、张炼、李康、李荣国、周新、张翔、张桥寒、刘荣、刘毅、张洋、邹迪。

烟草商业企业卷烟物流配送中心 卷烟物流质量管理规范

1 范围

本标准规定了烟草商业企业卷烟物流配送中心卷烟物流质量管理相关的术语和定义、管理总则、质量管理要求、实施程序等方面规范性的要求。

本标准适用于烟草商业企业卷烟物流质量管理,从事卷烟配送服务的物流企业可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354—2006 物流术语

GB/T 19000—2008 质量管理体系 基础和术语(ISO 9000:2005, IDT)

YC/T 261—2008 烟草行业卷烟物流配送中心作业规范

YC/T 303—2009 烟草商业企业卷烟物流统计指标体系

YC/T 304—2009 烟草商业企业卷烟物流配送中心绩效评价

YC/T 305—2009 烟草商业企业卷烟物流配送中心服务规范

YC/T 320—2009 烟草商业企业管理体系规范

YC/T 398—2011 烟草商业企业卷烟物流配送中心现场管理规范

YC/T 439—2012 烟草商业企业卷烟送货服务规范

3 术语和定义

GB/T 19000—2008、GB/T 18354—2006、YC/T 261—2008 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

卷烟物流质量管理 tobacco logistics quality management

通过建立和运行卷烟物流质量体系,确保实现卷烟(含雪茄烟,以下均同)物流对象质量、物流作业质量、物流服务质量及物流支持因素质量达到目标要求,并持续改进的所有管理职能的全部活动。

3.2

卷烟物流配送过程 tobacco logistics distribution process

从卷烟到货确认到配送至零售客户的一组作业,包括到货确认、入库、仓储、订单处理、出库、补货、分拣、送货、退货处理等。

3.3

卷烟物流对象 tobaccologistics objects

从仓储收货至送货交接完毕期间,物流作业过程中涉及的件烟、条烟及包装后的条烟实物。

3.4

卷烟物流作业 tobaccologistics operation

为实现卷烟物流配送功能所进行的具体操作作业。