

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 4657—2024

乡村研学旅游服务规范

Service specification in rural research tourism

2024-01-09 发布

2024-02-09 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言 III

1 范围1

2 规范性引用文件1

3 术语和定义1

4 总体原则2

 4.1 安全第一2

 4.2 寓教于游2

 4.3 注重实践2

 4.4 突出特色2

5 基本服务要素2

 5.1 研学营地2

 5.2 研学课程3

6 服务程序4

 6.1 行前服务4

 6.2 行中服务5

 6.3 行后服务6

参考文献.....8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省文化和旅游厅提出并归口。

本文件起草单位：江苏省农学会、江苏群翔旅游文化发展有限公司、彩蝶飞舞休闲农业科技南京有限公司、江苏省淡水水产研究所、江苏尔目文化旅游规划设计研究院。

本文件主要起草人：李宗芳、李寅秋、殷悦、夏军、祝晔、杨淇深、廖怀建、张军、李大命、苗慧、王建林、王牧、孔德林。

乡村研学旅游服务规范

1 范围

本文件确立了乡村研学旅游服务的总体原则,规定了基本服务要素、服务程序等内容。
本文件适用于乡村研学营地开展乡村研学旅游服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18973—2022 旅游厕所质量等级划分与评定
GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范
GB/T 39000—2020 乡村民宿服务质量规范
LB/T 063 旅游经营者处理投诉规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

乡村研学旅游 rural research tourism

依托乡村环境,利用乡村文化和旅游资源及设施,以提升研学旅游者的综合素质为目的,通过有组织、有计划开展的教育旅游活动。

3.2

乡村研学旅游课程 rural research tourism course

围绕乡村研学文化主题,设定课程目标、课程内容、学习形式以及评价反馈等要素的教育活动设计。

注:以下简称“研学课程”。

3.3

乡村研学旅游指导师 rural research tourism tutor

熟悉乡村教育资源,具备研学活动组织能力,能够设计并实施乡村研学旅游课程,指导开展乡村研学旅游活动的人员。

注:以下简称“指导师”。

3.4

安全员 safety inspector

在乡村研学旅游过程中负责安全教育及防控的工作人员。

3.5

乡村研学营地 rural research study camp

设有乡村文化主题研学课程,具备乡村环境及开展研学活动的室内外场地,能够满足研学旅游者餐饮与住宿需求的综合性场所。