

ICS 35.240.01  
L 70



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 37734—2019

---

## 信息技术 云计算 云服务采购指南

Information technology—Cloud computing—Cloud service purchase guideline

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	2
5 云服务采购流程 .....	3
6 云服务采购需求分析 .....	3
6.1 概述 .....	3
6.2 资产 .....	4
6.3 功能性需求 .....	5
6.4 非功能性需求 .....	7
6.5 安全 .....	8
7 云服务提供商选择 .....	9
7.1 概述 .....	9
7.2 服务级别 .....	9
7.3 服务管理 .....	9
7.4 服务费用 .....	9
8 协议/合同签订 .....	9
9 服务交付与验收 .....	10

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、广东软件行业协会、香港特别行政区政府政府资讯科技总监办公室、新华三技术有限公司、山东浪潮云信息技术有限公司、华为技术有限公司、陕西省信息化工程研究院、北京百度网讯科技有限公司、阿里云计算有限公司、腾讯云计算(北京)有限责任公司、广州市品高软件股份有限公司、深圳赛西信息技术有限公司、广东省电信规划设计院有限公司、中国平安保险(集团)股份有限公司、国云科技股份有限公司、云宏信息科技股份有限公司、东莞中国科学院云计算产业技术创新与育成中心、IBM(中国)、成都市大数据中心、中移(苏州)软件技术有限公司、烽火通信科技股份有限公司、城云科技(中国有限公司)、兴业数字金融服务(上海)股份有限公司、中山大学、网宿科技股份有限公司、上海优刻得信息科技有限公司、北京神州数码有限公司、无锡华云数据技术服务有限公司、浪潮电子信息产业股份有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、中国舰船研究院。

本标准主要起草人:杨丽蕴、周平、吕晖、周启明、饶通宇、郝轶、潘正泰、张敏、赵华、郑善龙、刘峤、闵震强、王文岩、贾立国、徐东、王泽胜、刘成龙、张卫中、程海旭、谭思敏、王春涛、郑文雯、张亚辉、陈志峰、温武少、祁学颖、张大江、刘晨、吴涛、朱勇、万海、但强、陈行、刘畅、赵江、赵光亮、易晶晶、侯大鹏、陈刚、杨鹏、梁钢、谢天杰、李宁。

# 信息技术 云计算 云服务采购指南

## 1 范围

本标准规定了云服务采购流程、云服务采购需求分析、云服务提供商选择、协议/合同签订和服务交付与验收的基本要求。

本标准适用于云服务客户和云服务提供者,用于指导云服务客户采购云服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28827.1—2012 信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求

GB/T 32400—2015 信息技术 云计算 概览与词汇

GB/T 35301—2017 信息技术 云计算 平台即服务(PaaS)参考架构

GB/T 36325—2018 信息技术 云计算 云服务级别协议基本要求

GB/T 36326—2018 信息技术 云计算 云服务运营通用要求

GB/T 37735—2019 信息技术 云计算 云服务计量指标

GB/T 37740—2019 信息技术 云计算 云平台间应用和数据迁移指南

GB/T 37741—2019 信息技术 云计算 云服务交付要求

## 3 术语和定义

GB/T 32400—2015 和 GB/T 35301—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 32400—2015 和 GB/T 35301—2017 中的一些术语和定义。

### 3.1

#### 云计算 cloud computing

一种通过网络将可伸缩、弹性的共享物理和虚拟资源池以按需自服务的方式供应和管理的模式。

注:资源包括服务器、操作系统、网络、软件、应用和存储设备等。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.5]

### 3.2

#### 云服务 cloud service

通过云计算已定义的接口提供的一种或多种能力。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.8]

### 3.3

#### 云服务客户 cloud service customer

为使用云服务而处于一定业务关系中的参与方。

注:业务关系不一定包含经济条款。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.11]