



中华人民共和国国家标准

GB/T 33530—2017

人力资源外包服务规范

Specifications for human resource outsourcing service

2017-02-28 发布

2017-09-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 基本要求	1
4 服务内容	1
5 机构管理	2
6 服务要求	2
7 服务流程	2
8 资料保存	3
9 服务质量评价与改进	3

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位:上海人才服务行业协会、苏州工业园区人力资源服务行业协会、上海市对外服务有限公司、中国四达国际经济技术合作有限公司上海分公司、上海汇思人力资源有限公司、上海劳达劳务派遣有限公司、上海蓝白律师事务所、万宝盛华人力资源(中国)有限公司、上海厂长经理人才有限公司、上海肯耐珂萨人才服务股份有限公司。

本标准起草人:朱庆阳、林伟星、陈军、陈世华、戴雅俐、张宪民、钱金龙、范本鹤、罗湘军、肖建安、沈健。

人力资源外包服务规范

1 范围

本标准规定了人力资源外包服务的服务内容、服务要求、服务流程、服务质量评价等内容。
本标准适用于人力资源外包服务。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

人力资源外包服务 human resources outsourcing service

按照客户委托要求,承接客户人力资源管理、开发、配置及相关专业服务的活动。

2.2

人力资源外包服务机构 human resources outsourcing service organization

按照客户委托要求,承接人力资源外包服务的企事业单位和社会组织。

3 基本要求

3.1 服务机构

人力资源外包服务机构应符合以下要求:

- a) 依法取得具有人力资源外包服务经营范围的工商营业执照和人力资源服务资质的机构;
- b) 服务涉及其他行业行政许可的业务时,应取得相关领域的行政许可。

3.2 场地设施

人力资源外包服务机构服务场所应具备以下基本设施:

- a) 有独立的办公场所和电话、计算机、办公家具等必要的办公设备设施;
- b) 辅助人力资源外包服务运营管理的网络设备、移动设备等信息化设施;
- c) 在办公场所醒目位置公示对客户的规章制度或服务承诺。

3.3 从业人员

人力资源外包服务从业人员应符合以下要求:

- a) 拥有中等职业教育、高中及以上学历;
- b) 掌握人力资源外包服务基本知识和基础操作流程;
- c) 熟悉人力资源外包服务相关法律法规。

4 服务内容

人力资源外包服务内容包括但不限于:

- a) 代为管理人力资源职能类外包;