



中华人民共和国国家标准

GB/T 17306—2008/ISO/IEC GUIDE 41:2003
代替 GB/T 17306—1998

包装 消费者的需求

Packaging—Addressing consumer needs

(ISO/IEC GUIDE 41: 2003, IDT)

2008-11-13 发布

2009-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 包装材料与人和环境的安全	1
2.1 贮存	1
2.2 使用	1
2.3 处理	2
3 实用性	2
3.1 保护	2
3.2 安全开启	2
3.3 收存	2
3.4 包装	2
4 节约资源与经济性	2
4.1 总则	2
4.2 节约资源	3
4.3 经济性	3
参考文献	4

前 言

本标准等同采用 ISO/IEC 指南 41:2003《包装 消费者的需求》(英文版)。

本标准代替 GB/T 17306—1998《包装标准 消费者的需求》。

本标准与 GB/T 17306—1998 相比主要变化如下:

- 标准名称由原来的《包装标准 消费者的需求》修改为《包装 消费者的需求》;
- 第 1 章范围中,增加了标准制定的目的;根据 GB 5296.1—1997《消费品使用说明 总则》修改了“消费品”的定义;
- 第 2 章将标题“人与环境安全”改为“包装材料与人和环境的安全”;在 2.1 中,删除了部分内容;2.2 中,修改 2.2.1 中部分内容,增加“d)防止儿童接触的包装应参照 ISO 8317 的规定”;2.3 中,删除 2.3.3;
- 第 3 章将标题“适用性”改为“实用性”,将原有的 3.2 内容调整到 3.3,并做了修改;增加 3.2 安全开启;将 3.3 内容调整到 3.4,并将标题改为“包装”,并将“包装尺寸与形状均不应使消费者对其内装物的含量产生误会”改为“包装尺寸与形状应与内装物含量相符,不应使消费者产生误会”;
- 第 4 章中,增加了 4.1 总则;
- 增加了“参考文献”。

本标准由全国服务标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、北京轻工业学院。

本标准主要起草人:曹俐莉、柳成洋、卢丽丽、李涵、郑百哲、祝燕。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 17306—1998。

引 言

包装为消费者所关心,其成本由消费者间接负担。因此,包装标准化应强调安全、卫生、舒适、方便、可靠等因素,以及环境保护与节约资源等方面的需要。

制定本标准的目的在于向下列组织、人员提供指南:

- 为满足消费者对包装的要求而制定标准的个人或组织;
- 制定产品或服务标准的委员会;
- 产品设计者、生产者以及其他与包装相关的人员;
- 其他监督管理组织。

提供具有良好包装的产品,有助于供应商获得较好的声誉,降低消费者花费在咨询和投诉上的时间和费用。

包装 消费者的需求

1 范围

本标准规定了消费品包装为满足消费者的需求应遵循的基本原则和要求。

本标准适用于与消费品包装有关的标准的制定。

本标准的目的在于通过以下方式使消费者能够尽可能多地获益：

- 去除不必要的包装以降低产品价格、减少因不必要包装而产生的废物；
- 确保消费者所获得产品处于良好状况；
- 保护消费者免于包装或内装物所带来的潜在损害；
- 使消费者能够正确地贮存产品，正确地保存、处理或循环使用包装，以便最大限度降低包装给环境带来的危害。

本标准不适用于生产商和零售商之间大批量运输产品而使用的包装。

注：“消费品”是指为满足社会成员生活需要而销售的产品。

2 包装材料与人和环境的安全

2.1 贮存

2.1.1 包装材料不应由于下列原因而具有潜在危害：

- a) 释放可能危害人体健康或环境的物质；
- b) 因包装而使内装物污染，包括包装材料与内装物的组合而引起的问题。

2.1.2 内装物，尤其是有害的内装物不能因下列原因而渗漏：

- a) 密封不严；
- b) 因外界因素(如温度、光照或可预见的机械因素)的影响而使包装破损；
- c) 因内装物的影响而使包装破损。

2.1.3 在有害内装物的包装上，应标明有关的安全警示及贮存与处理方法的说明，可参照 GB/T 2893.1—2004、GB/T 2893.2、ISO 11683 和 ISO 8317。

2.1.4 如产品安全有时间限制，在包装上应标明其安全使用期限。

2.2 使用

2.2.1 对有害内装物：

- a) 对此类包装应同食品或饮料的包装明确区分，必要时采用不同颜色、不同形状或其他方法进行区分，避免使人产生误解；
- b) 包装上应标明有关的安全警示和使用说明；
- c) 如有条件，内包装上也应标明有关的安全警示和使用说明，例如“置于儿童接触不到的地方”；
- d) 防止儿童接触的包装应参照 ISO 8317 的规定。

2.2.2 如果在开启包装或取出内装物时有可能危及安全：

- a) 应在明显部位清楚地标明包装开启方法；
- b) 包装开启方法应适合内装物、包装及使用者；

示例：在某些情况下，不同的使用者对开启方法的要求不同，甚至互相矛盾。应特别注意弱势群体(如儿童、残障人)的不同要求。例如，在儿童有可能接触到的药品包装上，应设有安全闭锁装置，该装置既应使儿童难以开启，同时又应便于残障人打开(或借助于辅助器具)。