



中华人民共和国公共安全行业标准

GA/T 1487—2018

公安交通管理窗口排队叫号及 服务评价系统通用技术要求

General technical requirements for queuing and service evaluating
system of public security traffic management

2018-05-10 发布

2018-05-10 实施

中华人民共和国公安部 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 要求 1

附录 A (资料性附录) 排队叫号管理软件库表结构 5

附录 B (资料性附录) 业务服务评价和考核软件库表结构 7

附录 C (资料性附录) 代理人用户信息管理软件库表结构 8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由公安部道路交通安全管理标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位：公安部交通管理科学研究所。

本标准主要起草人：邹坚敏、吴晓东、许卉莹、高建平、武红斌、罗跃、潘康、刘伟祥、邵志骅、是建荣、崔林山、陈学浩、邹伟。

公安交通管理窗口排队叫号及服务评价系统通用技术要求

1 范围

本标准规定了公安交通管理窗口排队叫号及服务评价系统的功能和技术要求。
本标准适用于公安交通管理窗口排队叫号及服务评价系统的设计、开发和验收。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求

GB/T 20273 信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求

GA/T 543(所有部分) 公安数据元

GA/T 1134—2014 机动车和驾驶证件电子影像档案技术规范

公安信息通信网联网设备及应用系统注册管理办法 公信通〔2007〕第 139 号

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公安交通管理窗口排队叫号及服务评价系统 queuing and service evaluating system of public security traffic management

在公安交通业务部门业务窗口提供排队叫号、服务评价功能,并通过采集业务资料影像、拍摄现场照片、数据核查等方式,实现申请人(代理人)信息核对、业务办理情况监管及考核等功能的计算机软件系统。

4 要求

4.1 一般要求

4.1.1 公安交通管理窗口排队叫号及服务评价系统(以下简称“排队叫号系统”)部署在公安信息通信网内,计算机设备管理应符合《公安信息通信网联网设备及应用系统注册管理办法》的要求。

4.1.2 排队叫号系统应具有读取居民身份证芯片内数据、指纹识别等功能。

4.1.3 排队叫号系统应采用 TCP/IP 通信协议。

4.1.4 排队叫号系统应与公安交通管理综合应用平台、业务监管系统关联。

4.1.5 排队叫号系统软件安全应符合 GB/T 20271 的要求,数据库应符合 GB/T 20273 的要求。

4.2 组成

排队叫号系统软件由排队叫号管理、服务质量评价、代理人信息管理、业务信息采集和比对模块