



# 中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1068—2017  
代替 WB/T 1035—2006

---

## 乘用车物流质损判定及处理规范

Specification for logistics damage judgments and processing of passenger car

2017-11-08 发布

2017-12-01 实施

---

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 WB/T 1035—2006《乘用车物流质损判定及处理规范》。与 WB/T 1035—2006 相比，除编辑性修改外主要技术变化如下：

- 修改了标准的英文名称；
- 修改了规范性引用文件(见第 2 章)；
- 修改了质损、物流质损、质损车、报废物流质损车、严重物流质损车、一般物流质损车、非物流质损车的定义(见第 3 章)；
- 删除了报废物流质损车的处理、严重物流质损车的处理、一般物流质损车的处理(2006 年版 6.2.1、6.2.2 和 6.2.3)；
- 增加了物流质损车的处理内容(见 6.2)。

本标准由中国物流与采购联合会提出。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本标准起草单位：中国物流与采购联合会汽车物流分会、安吉汽车物流股份有限公司、一汽轿车股份有限公司、一汽-大众销售有限责任公司、北京长久物流股份有限公司、一汽丰田汽车销售有限公司、一汽物流有限公司、天津精英供应链管理有限公司、重庆长安民生物流股份有限公司。

本标准主要起草人：陈琦峰、张明、高东君、李红梅、卢南、谢兆蓉、潘更生、田晓菲、王林、马增荣。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

- WB/T 1035—2006。

# 乘用车物流质损判定及处理规范

## 1 范围

本标准规定了乘用车在物流过程中发生或发现质损后的判定及处理规范。

本标准适用于乘用车在物流过程中对质损的判定及处理。其他类型车辆的质损判定及处理可参照本标准执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 3730.1 汽车和挂车类型的术语和定义

GB/T 8226 道路运输术语

GB/T 18354 物流术语

GB/T 31152 汽车物流术语

WB/T 1069—2017 乘用车运输服务规范

## 3 术语和定义

GB/T 3730.1、GB/T 8226、GB/T 18354、GB/T 31152、WB/T 1069—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**乘用车 passenger car**

在其设计和技术特性上主要用于载运乘客及其随身行李和/或临时物品的汽车,包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位。它也可以牵引一辆挂车。

[GB/T 3730.1—2001,定义 2.1.1]

### 3.2

**质损 damage**

乘用车存在损坏、缺失及出现非原厂规定件等质量问题。

注:改写 GB/T 31152—2014,定义 4.3。

### 3.3

**物流质损 logistics damage**

因物流活动造成的乘用车质损。

注:改写 GB/T 31152—2014,定义 4.3.1。

### 3.4

**质损车 damaged vehicle**

有质损的汽车整车。包括物流质损车与非物流质损车。

[GB/T 31152—2014,定义 4.10]