



# 中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1069—2017  
代替 WB/T 1021—2004

---

## 乘用车运输服务通用规范

General specification for transportation service of passenger car

2017-11-08 发布

2017-12-01 实施

---

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 WB/T 1021—2004《乘用车运输服务规范》。本标准与 WB/T 1021—2004 相比,主要技术变化如下:

- 修改了标准的英文名称;
- 修改了标准使用范围,增加了航空运输服务;
- 修改了规范性引用文件(见第 2 章);
- 修改了交接、质量交接、运输质损、隐形质损、在途、固定、运输指令的定义(见第 3 章);
- 删除了总体要求(2004 年版第 4 章);
- 修改了操作人员基本要求,删除了资质类要求(见 4.1 和 2004 年版 5.1 和 5.2);
- 删除了固定器具的基本要求,将固定器具的基本要求合并到运输设备的基本要求中(见第 5 章);
- 修改了运输工具的基本要求(见第 5 章);
- 增加了质量交接的交接方式(见 6.3.1);
- 修改了交接验车的要求(见 6.3.3.1)。

本标准由中国物流与采购联合会提出。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本标准起草单位:中国物流与采购联合会汽车物流分会、安吉汽车物流有限公司、一汽轿车股份有限公司、一汽物流有限公司、北京长久物流股份有限公司、天津劳尔工业有限公司、神龙汽车有限公司、富田一日捆储运(广州)有限公司、中信信通国际物流有限公司、东风汽车有限公司、安徽江汽物流有限公司、重庆长安民生物流股份有限公司。

本标准主要起草人:陈琦峰、张明、杨留扣、于文龙、张涛、周正、邱立夫、郝建明、梁键河、戴艳、周啸、丁甄、孙玉萍、马增荣。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- WB/T 1021—2004。

# 乘用车运输服务通用规范

## 1 范围

本标准规定了乘用车在运输过程中的基本服务内容和要求。  
本标准适用于乘用车的公路、铁路、水路、航空等运输服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 3730.1 汽车和挂车类型的术语和定义  
GB/T 8226 道路运输术语  
GB/T 18354 物流术语  
GB/T 31083 乘用车公路运输栓紧带式固定技术要求  
GB/T 31152 汽车物流术语

## 3 术语和定义

GB/T 3730.1、GB/T 8226、GB/T 18354、GB/T 31152 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 乘用车 **passenger car**

在其设计和技术特性上主要用于载运乘客及其随身行李和/或临时物品的汽车,包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位。它也可以牵引一辆挂车。

[GB/T 3730.1—2001,定义 2.1.1]

### 3.2

#### 交接 **handover**

乘用车在托运人、发货人、承运人、收货人,以及其他保管人之间按照约定内容移交的过程。

注:改写 GB/T 31152—2014,定义 4.1。

### 3.3

#### 交车人 **deliverer**

交接时交付乘用车的当事人。

注:改写 GB/T 31152—2014,定义 4.8。

### 3.4

#### 接车人 **receiver**

交接时接收乘用车的当事人。

注:改写 GB/T 31152—2014,定义 4.9。

### 3.5

#### 交车 **delivery**

交车人将乘用车交于接车人并得到确认的过程。

注:改写 GB/T 31152—2014,定义 4.6。