



中华人民共和国国家标准

GB/T 43880.3—2024

服务型制造 导则 第3部分：资源管理

Service-oriented manufacturing—Guideline—
Part 3: Resource managements

2024-03-15 发布

2024-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 资源分类	1
5 资源管理	3
参考文献	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 43880《服务型制造 导则》的第 3 部分。GB/T 43880 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：体系架构；
- 第 2 部分：基本模式；
- 第 3 部分：资源管理；
- 第 4 部分：能力评价。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国机械工业联合会提出并归口。

本文件起草单位：江苏省质量和标准化研究院、中机生产力促进中心有限公司、中国机械工业联合会、沈阳鼓风机集团安装检修配件有限公司、云南昆船设计研究院有限公司、西安陕鼓动力股份有限公司、杭氧集团股份有限公司、中车戚墅堰机车有限公司、中星联华科技(北京)有限公司。

本文件主要起草人：王晶、尹海儒、惠明、邢然、陈杰、高京、韩磊、殷耀华、沈超、张华、王定伟、施国友、程军强。

引 言

服务型制造是制造与服务深度融合、协同发展的新型产业形态,是制造业创新发展的重要途径。服务型制造的本质是制造业企业(包括制造型企业以及为其提供服务的专业机构)为了面向顾客效用的价值链中各利益相关者的价值增值,通过融合数字化、网络化、智能化等信息技术,顾客全程参与,实现分散化制造资源的整合和各自核心竞争力的高度协同,最终向消费者提供满足个性化要求的产品和服务,实现制造资源优化配置和价值链中各利益相关方价值最大化的一种新型产业形态。

近年来,在国家相关政策的指引以及制造业转型升级的迫切需求下,服务型制造被越来越多的人熟知,服务型制造领域的理论研究和企业实践快速发展,政策体系和产业基础已基本形成。但仍然存在概念不清、边界范围不明、服务模式不规范、标准体系缺失等问题。为解决传统制造业企业向服务型制造企业转型过程中的共性技术问题,引导服务型制造企业规范服务行为,加快培育服务型制造新业态新模式,因此制定了 GB/T 43880。GB/T 43880 是指导制造业企业开展服务型制造的通用性标准,拟由4个部分构成。

- 第1部分:体系架构。目的在于通过深入分析制造过程、制造产品和制造产业对于服务型制造的标准化需求,识别服务型制造现有和缺失的标准,认知现有标准间的交叉重叠关系,构建形成服务型制造标准体系结构,为下一步服务型制造领域标准制修订工作指明方向。
- 第2部分:基本模式。目的在于通过研究各类服务型制造应用模式,提取其共性抽象特征,提炼出了5种服务型制造典型模式,为制造业企业建立服务型制造服务模式提供依据和指导。
- 第3部分:资源管理。目的在于通过系统梳理制造业企业开展服务型制造过程中所涉及的各项资源,并制定分类方法和管理要求,为服务型制造企业资源的规划、建立、管理提供依据和指导。
- 第4部分:能力评价。目的在于研究制造业企业服务型制造能力建设要求和评价要求,为制造业企业开展服务型制造能力建设和评价提供统一的指标和流程。

服务型制造 导则

第 3 部分：资源管理

1 范围

本文件规定了服务型制造的资源分类和管理要求。
本文件适用于服务型制造资源的规划、建立和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 43879 服务型制造 通用术语

3 术语和定义

GB/T 43879 界定的术语和定义适用于本文件。

4 资源分类

4.1 概述

按照资源在产品全生命周期活动中的作用以及服务属性，可将服务型制造资源分为硬件资源、软件资源、物料资源、数据资源、人力资源、服务资源、金融资源和其他资源八大类。分类方法见图 1。