

家政服务机构信用等级划分与评价规范

Credit grade classification and evaluation standard of domestic service agencies

2021-01-04 发布

2021-04-01 实施

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市商务委员会提出并组织实施。

本文件由上海市服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市家庭服务业行业协会、上海市标准化协会、上海好帮手社区服务发展中心、上海巾帼社会服务有限公司、上海爱君家庭服务有限公司、上海新东苑投资集团有限公司、上海喵神网络科技有限公司、上海嘉定区和谐家庭服务中心、上海康乐家社区服务发展中心、新户家(上海)网络科技有限公司、上海升华家政服务有限公司、上海人人家政服务有限公司、上海吉爱家庭服务有限公司、上海悦管家网络科技有限公司、上海无尘珠家庭服务有限公司、上海百姓家政服务社。

本文件主要起草人：张丽丽、朱文群、贾明德、黄玉、张琼、孙露、严祖丹、田导虹、张琴英、刘珩、夏君、沈慧琴、江磊、王洪英、毛礼军、朱富飞、华新、肖卫平、张明发、李尉、胡海峰、魏强、金明。

家政服务机构信用等级划分与评价规范

1 范围

本文件确立了家政服务机构的信用等级划分、评价要求、评价指标和评价程序。
本文件适用于上海市内依法登记注册的家政服务机构的信用等级评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22117—2018 信用 基本术语
GB/T 31772—2015 家政服务机构等级划分及评定

3 术语和定义

GB/T 22117—2018、GB/T 31772—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

信用 credit
个人或组织履行承诺的意愿和能力。
[来源:GB/T 22117—2018,2.1]

3.2

信用等级 credit grade
用既定的符号标识评级对象信用状况的级别结果。
[来源:GB/T 22117—2018,5.11]

3.3

家政服务机构 domestic service agencies
提供家政服务的组织,包括企业、社会团体等。
[来源:GB/T 31772—2015,2.1]

4 信用等级划分

家政服务机构信用等级从高到低分为 A、B、C 三等,其中 A 级进一步细分为 AAAAA 级、AAAA 级、AAA 级、AA 级、A 级。具体划分见表 1。