

ICS 97.030  
CCS Y 60



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 41432—2022

---

## 家用电器产品个性化定制指南

Guidelines of customized manufacturing for household electrical appliances

2022-04-15 发布

2022-11-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 一般原则 .....	2
5 定制信息 .....	2
5.1 概述 .....	2
5.2 定制信息获取与识别 .....	3
5.3 定制信息的转换 .....	3
5.4 定制信息的传递与使用 .....	3
5.5 定制信息的安全 .....	3
6 定制条件下的设计 .....	4
6.1 概述 .....	4
6.2 设计管理 .....	4
6.3 设计方案制定 .....	4
6.4 设计变更 .....	4
6.5 设计方法 .....	4
6.6 设计阶段质量安全 .....	5
7 定制条件下的生产 .....	5
8 定制条件下的检测认证 .....	6
9 定制条件下的交付、售后及维修服务 .....	6
参考文献 .....	7

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国轻工业联合会提出。

本文件由全国家用电器标准化技术委员会(SAC/TC 46)归口。

本文件起草单位：中国家用电器研究院、海信家电集团股份有限公司、青岛海尔智能技术研发有限公司、广东美的制冷设备有限公司、长虹美菱股份有限公司、无锡小天鹅电器有限公司、珠海格力电器股份有限公司、北京亚都环保科技有限公司、宁波先锋电器制造有限公司、西安庆安制冷设备股份有限公司、广东天际电器股份有限公司。

本文件主要起草人：马德军、张艳丽、王滨后、郑崇开、杨浩、陈进、鲍雨锋、王颖、王小慧、方庆联、吕全彬、沙露。

# 家用电器产品个性化定制指南

## 1 范围

本文件提供了家用电器产品(以下简称“家电产品”)个性化定制的一般原则以及在需求信息获取与传递、产品设计、生产、检测认证、交付、售后及维修服务等关键过程中保障质量安全的建议,为制造商等相关方开展家电产品的个性化定制提供指导。

本文件适用于家电产品的个性化定制。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **个性化定制 customized manufacturing**

根据不同客户的需求,设计制造并提供给客户差异化产品和服务的生产方式。

### 3.2

#### **个性化定制家电 customized electrical appliances**

以客户需求为导向,通常以模块化设计制造为基础的差异化家电产品。

注1: 家电产品的差异化(或客户需求的差异化),可体现在能使客户认同的产品的功能、性能、结构形式、单元(模块)构成、网络支持、外观色彩等方面的不同。

注2: 仅有产品型号(规格)标注内容的不同,不认为是产品的差异化。

注3: 客户通常在规定的模块化设计范围内选择定制家电。

### 3.3

#### **定制信息 customization information**

含有客户的差异化需求和针对相应需求的产品购买要求的信息。

### 3.4

#### **敏感数据 sensitive data**

一旦遭到泄露或修改,会对用户隐私、(厂商的)商业利益造成损失的数据信息。

注: 所涉及的敏感数据包括但不限于用户的身份证号码、家庭住址、联系电话、电子邮箱、用户名及密码、通信记录、话单、通信时间、定位数据等用户信息和产品使用数据信息(例如,使用程序、使用频率、使用时间、使用习惯等用户偏好信息)。

### 3.5

#### **定制过程 customization process**

从定制信息获取、传递到定制家电设计、生产、检测认证再到物流、交付使用、售后服务的全过程。

注: 交付包含必要的安装调试。