



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 40841—2021

---

## 跨境电子商务 产品质量评价结果交换指南

Cross-border E-commerce—  
Guidelines on exchange of product quality evaluation result

2021-10-11 发布

2022-05-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	2
5 产品质量评价信息交换流程 .....	2
5.1 基本流程 .....	2
5.2 跨境电子商务业务流程信息交换 .....	3
6 产品质量评价信息描述方法 .....	4
6.1 概述 .....	4
6.2 UML 图 .....	5
6.3 数据字典 .....	5
6.4 元数据属性说明 .....	5
7 核心元数据 .....	6
7.1 信息模型 .....	6
7.2 核心元数据描述 .....	7
8 核心元数据的扩展 .....	11
8.1 概述 .....	11
8.2 扩展类型 .....	12
8.3 扩展规则 .....	12
8.4 扩展实施 .....	12
参考文献 .....	13

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)提出并归口。

本文件起草单位：中国检验认证(集团)有限公司、中国检验认证集团测试技术有限公司、中国质量认证中心、中关村大数据产业联盟、品测(北京)数据技术有限公司、国家市场监督管理总局信息中心、中国电子口岸数据中心、考拉海购(杭州)科技有限公司、浙江方圆集团股份有限公司、广东省标准化研究院、跨境电子商务商品质量安全风险国家(杭州)监测中心。

本文件主要起草人：吴杨、崔磊、赵国栋、高宇、刘文文、汪莉、李锋、游忠明、熊涛、娄阁、陆品、徐剑、张洋、李燕、汪洋。

## 引 言

为保护消费者安全健康,产品需满足相应法律、法规的质量要求。在传统跨境贸易中,进口方通过对产品进行核查或者要求产品具有相应的质量评价信息,确认产品是否符合相关要求。而跨境电子商务交易产品来源广泛,交易具有高时效性、大批量、小批次等特性,给产品的质量符合性评价带来了挑战。为综合考虑跨境电子商务产品质量安全保障和促进贸易便利化的需求,需要建立有效的质量评价电子数据交换体系,促进跨境电子商务供应链各相关环节产品质量评价信息的交换。

本文件旨在对产品质量评价信息交换过程和内容核心元数据进行规范,为跨境电子商务供应链各相关方交换产品质量评价信息提供指导,并提出跨境电子商务产品质量评价信息的统一描述,支撑各环节之间的产品质量评价信息的互联互通,保障跨境电子商务交易产品质量。

# 跨境电子商务 产品质量评价结果交换指南

## 1 范围

本文件确立了跨境电子商务产品质量评价信息交换的基本要求和流程,并给出了核心元数据的定义、描述和扩展规则。

本文件适用于跨境电子商务中各参与主体之间的产品质量评价信息的交换和管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法

GB/T 35408 电子商务质量管理 术语

GB/T 38652 电子商务业务术语

ISO 3166-1:国家和所属地区名称代码 第1部分:国家代码(Codes for the representation of names of countries and their subdivisions—Part 1:Country codes)

ISO 24156-1:术语工作和其与UML关系中概念模型的图形符号 第1部分:术语工作中UML符号的使用指南(Graphic notations for concept modelling in terminology work and its relationship with UML—Part 1:Guidelines for using UML notation in terminology work)

ISO/IEC 19501 信息技术 开放式分布处理 统一建模语言(UML)[Information technology—Open Distributed Processing—Unified Modeling Language (UML)]

商品名称及编码协调制度的国际公约(The Harmonized Commodity Description and Coding System)

## 3 术语和定义

GB/T 35408 以及 GB/T 38652 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**跨境电子商务 cross-border E-commerce**

分属不同关境的交易主体,通过互联网达成交易、进行支付结算,并通过跨境物流送达商品、完成交易的经营行为。

[来源:GB/T 38652—2020,3.6]

### 3.2

**产品质量评价信息 product quality evaluation information**

用以对产品质量进行分析、判断并得出产品质量结论的相关信息。