

江苏省地方标准

DB32/T 3663—2019

残疾人职业介绍服务规范

Specification of job intermediary service for the disabled

2019-12-03 发布

2019-12-25 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
4.1 机构要求	2
4.2 场所要求	2
4.3 人员要求	2
5 服务对象和内容	3
5.1 服务对象	3
5.2 服务内容和要求	3
6 服务流程	5
7 服务质量评价与改进	5
7.1 服务质量评价	5
7.2 服务改进	5
附录 A (资料性附录) 残疾人职业介绍服务流程图	6
附录 B (资料性附录) 江苏省残疾人求职信息登记表	7
附录 C (资料性附录) 江苏省用人单位招聘信息表	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省残疾人联合会提出并归口。

本标准起草单位：江苏省残疾人就业管理中心、无锡市博凡企业管理咨询有限公司、淮安经济开发区东平人力资源开发有限公司。

本标准主要起草人：程雷、赵忠涛、陈燧、胡梦平、张素琴。

本标准的附录 A、附录 B、附录 C 均为资料性附录。

残疾人职业介绍服务规范

1 范围

本标准规定了残疾人职业介绍服务的术语和定义、基本要求、服务对象和内容、服务流程、服务要求和服务质量评价与改进。

本标准适用于人力资源服务机构(以下简称“机构”)开展的残疾人职业介绍服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南

GB/T 19039 顾客满意测评通则

GB/T 26341 残疾人残疾分类和分级

GB/T 33528 公共就业服务 术语

GB/T 33529 人力资源服务 术语

GB/T 33535 职业介绍服务规范

GB/T 33860—2017 人力资源服务机构能力指数

GB 50763 无障碍设计规范

3 术语和定义

GB/T 26341、GB/T 33528、GB/T 33529 和 GB/T 33535 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

残疾人 disabled person

在精神、生理、人体结构上,某种组织、功能丧失或障碍,全部或部分丧失从事某种活动能力的人。

[GB/T 26341—2010,定义 3.2]

3.2

就业 employment

法定劳动年龄内,具有劳动能力和劳动愿望的人,从事为获取报酬或经营收入的合法社会经济活动。

[GB/T 33528—2017,定义 2.1]

3.3

人力资源服务机构 human resources service organization

提供人力资源服务的企事业单位和社会组织。

[GB/T 33529—2017,定义 2.3]