

江苏省地方标准

DB32/T 4182—2021

家庭养老照护床位建设和服务规范

Specification for the construction and service of home-based care beds

2021-12-31 发布

2022-01-31 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 1

5 床位建设要求 1

 5.1 机构准入 1

 5.2 机构管理 2

 5.3 服务人员 2

6 服务对象 3

7 服务流程 3

8 服务要求 4

 8.1 床位申请 4

 8.2 评估 4

 8.3 签约 5

 8.4 登记 5

 8.5 居家改造 5

 8.6 床位服务 5

 8.7 跟踪 7

9 服务监督管理 7

附录 A（资料性） 家庭养老照护床位服务协议 8

附录 B（资料性） 适老化改造项目 11

附录 C（资料性） 基本智能设备配置项目 13

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省民政厅提出并归口。

本文件起草单位：江苏省民政厅、江苏省质量和标准化研究院。

本文件主要起草人：沙维伟、陆敏、林莉、吴磊、叶翔宇、钱敏雷、张书、刘晓倩、梁彦芳。

家庭养老照护床位建设和服务规范

1 范围

本文件规定了家庭养老照护床位建设的总体要求、服务机构准入条件、机构管理、服务人员、服务对象、服务流程、服务要求以及服务监督管理等。

本文件适用于家庭养老照护床位的建设和服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 35796 养老机构服务质量基本规范

GB 50763 无障碍设计规范

MZ/T 039 老年人能力评估

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

家庭养老照护床位 **home-based care bed**

依托有资质的养老服务机构，将专业照护服务延伸至老年人家中，使老年人居家享受类似机构照护服务的养老模式。

注：养老服务机构包括养老机构和居家社区养老服务组织等。

4 总体要求

4.1 坚持政府引导、市场运作、普惠适用的原则。

4.2 根据每位老年人个性化需求确定其适老化改造与服务内容。

4.3 充分整合服务资源，引导社会力量参与家庭养老照护床位服务。

5 床位建设要求

5.1 机构准入

5.1.1 应依法登记并具备相应服务资质，有两年以上运营经验且两年内未纳入社会失信名单、未发生重大安全事故或群体信访事件。

5.1.2 应具有与业务范围相适应的固定服务场所，宜选在老年人口相对集中、交通便利的社区。

5.1.3 应设置相应的管理部门并明确家庭养老照护床位工作的专（兼）职负责人。