



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 43003—2023

## 定制家具 安装验收规范

Custom furniture—Specification for installation acceptance

2023-09-07 发布

2024-04-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国轻工业联合会提出。

本文件由全国家具标准化技术委员会(SAC/TC 480)归口。

本文件起草单位：广东产品质量监督检验研究院、索菲亚家居股份有限公司、中山市华盛家具制造有限公司、肇庆市现代筑美家居有限公司、广东威法定制家居股份有限公司、广州阿凡达(合生雅居)家具有限公司、广东鑫光智能系统有限公司、佛山维尚家具制造有限公司、明珠家具股份有限公司、南京林业大学、佛山安美居家居科技服务有限公司、江苏力维智能装备有限公司、嘉利信得家具有限公司、浙江昊天伟业智能家居股份有限公司、杭州万豪家私有限公司、宁波一象吹塑家具有限公司、浙江奥士家具有限公司、广东澳林板业有限公司、漳州建晟家具有限公司、浙江农林大学、温州职业技术学院、浙江润格木业科技有限公司。

本文件主要起草人：王红强、海凌超、梁显源、胡杰、吴智慧、王海东、姚永红、钟耀灿、雷文、杜安磊、王天兵、付明涛、蒋金良、杨晓庆、艾明、左永昌、杨万国、刘卫国、王建兵、郜定武、李建光、蒋晶磊、胡勤峰、陆纪互、林建华、李光耀、徐挺、陈伟星。

# 定制家具 安装验收规范

## 1 范围

本文件规定了定制家具安装验收的要求和证实方法。  
本文件适用于定制家具的安装验收。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 5296.6 消费品使用说明 第6部分:家具  
GB/T 28010 红木家具通用技术条件  
GB/T 28202—2020 家具工业术语  
GB/T 39390—2023 定制家具 质量检验及质量评定

## 3 术语和定义

GB/T 28202—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 定制家具 **custom furniture**

根据客户的个性化需求进行测量、设计、制造、安装和服务的家具。

注:主要包括定制衣柜、定制厨柜、定制书柜、定制桌几、定制沙发、定制床垫等。

[来源:GB/T 28202—2020,2.79]

### 3.2

#### 顾客 **customer**

购买或接受定制家具产品和服务的组织或自然人。

## 4 要求

### 4.1 基本要求

#### 4.1.1 定制家具生产者或销售者应有安装服务组织,并符合下列要求:

- 应建立有效的安装服务质量体系;
- 应按照安装服务质量体系的要求定期对工作进行自检;
- 应提供与安装服务相匹配的设备、仪器和安全防护用品;
- 应建立快速有效地与顾客沟通的渠道或平台,并安排专门人员负责顾客信息、服务信息的接收、记录、沟通、确认和处理工作;
- 设备、仪器和安全防护用品应按照国家有关规定和服务组织内部的文件规定进行定期校准和维护;