



中华人民共和国国家标准

GB/T 34061.2—2017

知识管理体系 第2部分：研究开发

Knowledge management system—
Part 2: Research and development

2017-07-31 发布

2018-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体原则和模型	2
4.1 总体原则	2
4.2 研究开发知识管理模型	2
5 资源管理	3
5.1 创意	3
5.2 情报	3
5.3 标准	3
5.4 文档	3
5.5 试验数据	3
5.6 知识产权	3
5.7 研究开发及管理人员	4
5.8 合作伙伴、客户及供应商	4
6 研究开发活动管理	4
6.1 规划	4
6.2 设计	5
6.3 试验	6
6.4 试制	6
附录 A (资料性附录) 知识管理方法	8
参考文献	9

前 言

GB/T 34061《知识管理体系》分为两个部分：

——第 1 部分：指南；

——第 2 部分：研究开发。

本部分为 GB/T 34061 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国信息分类与编码标准化技术委员会(SAC/TC 353)提出。

本部分由全国知识管理标准化技术委员会(SAC/TC 554)归口。

本部分起草单位：北京航空航天大学、中国标准化研究院、北京理工大学、行之知识产权服务集团有限公司、北京信息科技大学经济管理学院、四川三尺科技有限公司。

本部分主要起草人：刘继红、岳高峰、吴庆海、敬石开、葛新权、杜俊鹏、周建慧、侯永柱、张育润、孙兆洋、邓利平、刘立俪。

引 言

进入 21 世纪,我国的经济增长方式从以低价取胜转向以质量和知识附加值取胜的战略,从“中国制造”转向“中国创造”,组织更加关注创新能力建设。在组织管理体系建设方面,广大企业实施了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系,建立了标准化的管理体系。同时,随着我国企业研究开发创新能力的提升,国际化程度日益增强,品牌、市场渠道、知识产权、技术标准、诀窍、技术秘密、产品附加值、竞争情报等知识越来越成为企业核心资源,组织对知识的获取、共享、吸收、应用等能力日益成为企业发展的关键因素。

知识管理为组织提供一种管理理念和方法,将作为组织战略性资源的知识以及知识活动进行有效的规划和管理。本标准中的知识管理体系,是将知识管理的理念和方法,以 ISO 管理体系的方式(采用 ISO/IEC 导则中规定的高层体系结构作为标准内容框架),通过制定方针和目标,设置组织机构,提供资源等支持保障措施,从而建立知识管理体系。

研究开发作为知识密集型活动,是知识管理体系实施过程中的重要环节。研究开发活动涉及众多知识,例如技术情报、知识产权、设计经验、试验数据、技术规范、产品质量需求等。这些知识的获取、创造、共享、吸收、应用、保护等需要进行分步骤、有重点的规划和管理,才能发现知识、积累知识,使知识发挥作用,同时避免知识流失。

知识管理体系

第2部分：研究开发

1 范围

GB/T 34061 的本部分规定了组织在研究开发活动中开展知识管理的通用原则、知识管理模型、资源管理和研究开发活动管理,并提供了研究开发活动中常见的知识管理方法。

本部分适用于:

- a) 实施知识管理体系的组织;
- b) 将知识管理方法用于研究开发活动的组织;
- c) 提供知识管理咨询和系统集成服务的组织;
- d) 对研究开发活动的知识管理绩效进行评价的组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23703.1 知识管理 第1部分:框架

GB/T 23703.2 知识管理 第2部分:术语

GB/T 32089 科学技术研究项目知识产权管理

GB/T 33250 科研组织知识产权管理规范

3 术语和定义

GB/T 23703.1 和 GB/T 23703.2 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

研究开发 research and development; R&D

各种组织为获得科学技术新知识,创造性运用科学技术新知识,或实质性改进技术、产品和服务而持续进行的具有明确目标的系统活动。

3.2

创意 ideas

通过挖掘和激活资源组合方式,创造出的新想法、解决方案或改进建议等。

3.3

知识萃取 knowledge extraction

对数据、信息、文档、经验等原始素材进行加工,挖掘、抽取、提炼出高价值知识的活动。

注:对经验的萃取是隐性知识显性化的过程,对文档的萃取是显性知识标准化的过程。