



中华人民共和国公共安全行业标准

GA 1277.11—2023

互联网交互式服务安全管理要求 第 11 部分：互联网短租房信息服务

Security management requirements for internet interactive service—
Part 11: Short-time rental room service on internet

2023-02-08 发布

2023-05-01 实施

中华人民共和国公安部 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 安全管理制度	2
5 组织机构	2
6 人员安全管理	2
7 访问控制管理	2
7.1 基本要求	2
7.2 特殊权限	2
7.3 权限的检查	2
8 安全技术措施	2
8.1 网络与系统运行安全	2
8.2 数据安全与备份	3
8.3 日志与用户数据记录	3
9 互联网短租房信息服务安全	3
9.1 基本要求	3
9.2 房客管理	3
9.3 房源管理	3
9.4 违法有害信息防范和处置	3
10 个人信息保护	4
10.1 基本要求	4
10.2 技术措施	4
11 投诉	4
12 分包管理	4
13 安全事件管理	4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GA 1277《互联网交互式服务安全管理要求》的第 11 部分。GA 1277 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：基本要求；
- 第 2 部分：微博客服务；
- 第 3 部分：音视频聊天室服务；
- 第 4 部分：即时通信服务；
- 第 5 部分：论坛服务；
- 第 6 部分：移动应用软件分发服务；
- 第 7 部分：云服务；
- 第 8 部分：电子商务服务；
- 第 9 部分：搜索服务；
- 第 10 部分：互联网约车服务；
- 第 11 部分：互联网短租房信息服务。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由公安部网络安全保卫局提出。

本文件由公安部信息系统安全标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：公安部网络安全保卫局、公安部第三研究所、广东省公安厅网络警察总队、北京网络行业协会、贝壳找房(北京)科技有限公司、上海携程商务有限公司。

本文件主要起草人：毕海滨、王晓阳、杨丽莉、陈妍、王琮玮、林雁飞、徐涛、张智恒、武莹、周菲、朱春燕。

引 言

GA 1277 旨在规范和指导互联网交互式服务提供者落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规规定,健全完善安全管理制度和安全技术措施等,拟由 11 个部分构成。

- 第 1 部分:基本要求。目的在于规定互联网交互式服务安全管理的基本要求。
- 第 2 部分:微博客服务。目的在于规范和明确微博客服务安全管理要求。
- 第 3 部分:音视频聊天室服务。目的在于规范和明确音视频聊天室服务安全管理要求。
- 第 4 部分:即时通信服务。目的在于规范和明确即时通信服务安全管理要求。
- 第 5 部分:论坛服务。目的在于规范和明确论坛类服务安全管理要求。
- 第 6 部分:移动应用软件分发服务。目的在于规范和明确移动应用软件分发服务安全管理要求。
- 第 7 部分:云服务。目的在于规范和明确云计算平台服务安全管理要求。
- 第 8 部分:电子商务服务。目的在于规范和明确电子商务平台安全管理要求。
- 第 9 部分:搜索服务。目的在于规范和明确搜索服务安全管理要求。
- 第 10 部分:互联网约车服务。目的在于规范和明确互联网约车服务安全管理要求。
- 第 11 部分:互联网短租房信息服务。目的在于规范和明确互联网短租房信息服务安全管理要求。

为加强互联网短租房信息服务安全管理,强化互联网短租房信息服务提供商安全主体责任落实,本文件结合互联网短租房信息服务特性,提出其落实安全保护管理制度和安全保护技术措施的具体要求。

互联网交互式服务安全管理要求

第 11 部分：互联网短租房信息服务

1 范围

本文件规定了互联网短租房信息服务安全管理要求。

本文件适用于互联网交互式服务提供者落实互联网短租房信息服务安全保护管理制度和安全保护技术措施。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GA 1277.1—2020 互联网交互式服务安全保护要求 第 1 部分：基本要求

3 术语和定义

GA 1277.1—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

短租房 short-time rental room

权利人以按小时、按天或者按月等方式出租并计费的单个房间、整套房屋或其他居住场所。

3.2

短租房信息服务商 service provider of short-time rental room

为短租房信息发布、交易提供互联网服务平台及相关技术支持的经营者。

3.3

短租房房源 resources of the short-time rental room

供短租房用户租用的单个房间、整套房屋或其他居住场所。

3.4

短租房信息服务用户 customer of short-time rental room information service

通过互联网服务平台注册出租、承租短租房的用户。

注：包括房东和房客。

3.5

房东 house owner

通过互联网服务平台展示短租房房源、接待入住、提供短租房相关服务的用户。

3.6

房客 house renter

通过互联网服务平台搜索、预订、租住短租房的用户。