



中华人民共和国国家标准

GB/T 25124—2010

高级人才寻访服务规范

Specification for executive search service

2010-09-02 发布

2011-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
高级人才寻访服务规范

GB/T 25124—2010

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 0.5 字数 8 千字
2010年11月第一版 2010年11月第一次印刷

*

书号: 155066·1-40508

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68533533

前 言

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会归口。

本标准负责起草单位：人力资源和社会保障部人力资源市场司、中国人才交流协会、全国人才流动中心、上海市人才服务中心、国家电网人才中心、北京市科委人才中心。

本标准参加起草单位：上海市人力资源和社会保障局、上海市人才服务行业协会、北京人力资源服务行业协会、北京市人才服务中心、四川省人才交流中心、中国南方人才市场、上海市对外服务公司、中企人力资源有限公司、北京波森人才顾问公司、广东智通人才连锁有限公司、北京海德思哲国际咨询有限公司。

本标准主要起草人：王玺、成玉欣、徐爱民、王海鲲、饶才敏、李华、熊义棚、汪宏飞、袁小德、余芝萍、季姚力、姜昕、马兰。

高级人才寻访服务规范

1 范围

本标准规定了高级人才寻访服务资质及服务条件、服务流程、服务要求以及服务质量控制。
本标准适用于高级人才寻访服务业务。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

2.1

高级人才 executive

满足客户要求的具有较高知识水平、专业技能的高层管理人员和高级技术人员或其他稀缺人员。

2.2

高级人才寻访 executive search

为客户提供咨询、搜寻、甄选、评估、推荐并协助录用高级人才的系列服务活动。

3 资质及服务条件

3.1 机构资质

依法获得政府主管部门核发的《人力资源服务许可证》¹⁾的机构。

3.2 人员条件

3.2.1 取得人力资源服务从业人员资格证书。

3.2.2 具备高级人才寻访相关专业知识。

3.3 服务环境

3.3.1 设有独立的面试和业务洽谈室。

3.3.2 有完善的办公与通讯设备。

3.4 数据库

3.4.1 客户数据库应包括以下信息：

- a) 单位名称、属性和行业类别；
- b) 主要业务、产品和规模；
- c) 发展目标和战略规划；
- d) 员工工资和福利待遇状况；
- e) 办公地点和环境；
- f) 组织机构设置；
- g) 其他相关信息。

3.4.2 人才数据库应包括以下信息：

- a) 个人基本情况；
- b) 工作经历及业绩；
- c) 性格特征、特长；

1) 该许可证指根据《关于进一步加强人力资源市场监管有关工作的通知》的规定,由人力资源和社会保障主管部门发放的《人力资源服务许可证》。