

江苏省地方标准

DB32/T 3505—2019

基层中小企业服务中心窗口服务规范

Service specification for windows of grassroots small and medium-sized
enterprises service center

2019-01-12 发布

2019-01-30 实施

江苏省市场监督管理局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由仪征市人民政府提出并归口。

本标准起草单位：仪征市中小企业服务中心、仪征市市场监督管理局。

本标准主要起草人：花有娟、张长亮、汤爱民。

基层中小企业服务中心窗口服务规范

1 范围

本标准规定了基层中小企业服务中心窗口服务规范的术语和定义、基本要求、服务要求以及监督与考核。

本标准适用于为中小企业提供综合服务的县级及以下基层公益性服务机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分:安全标志和安全标记的设计原则

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 5700 照明测量方法

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 20269 信息安全技术 信息系统安全管理要求

GB/T 20270 信息安全技术 网络基础安全技术要求

GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求

GB/T 22081 信息技术 安全技术 信息安全控制实践指南

GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南

GB/T 28001 职业健康安全管理体系 要求

GB/T 28002 职业健康安全管理体系 实施指南

GBZ 188 职业健康监护技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

基层中小企业服务中心 grassroots medium and small-sized enterprises service center

由地方政府(县级及以下)设立的、具有独立法人、主要为辖区内中小企业提供公益性服务(公益服务占90%以上)的服务机构,简称服务中心。

3.2

窗口服务 service of windows

服务中心通过窗口平台为服务对象提供咨询、培训、对外交流、融资等服务的活动。

3.3

“一站式”服务 one-stop service

企业只要进入服务中心窗口,即可解决需要政府办理的所有有关事项的“一站到底”式服务模式。服务中心通过网络和计算机技术实现业务逻辑集中、网上网下相结合、多种渠道受理反馈和资源共享,