



中华人民共和国国家标准

GB/T 13317—2024

代替 GB/T 13317—2010

铁路运输词汇 旅客运输

Vocabulary for railway transport—Passenger transport

2024-08-23 发布

2024-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 客运基础	1
4 客运设备	4
5 客运服务	14
6 客运市场	22
7 客运指标	26
8 行李、包裹运输	28
9 国际旅客联运	30
参考文献	31
索引	32

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 13317—2010《铁路旅客运输词汇》，与 GB/T 13317—2010 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了客运基础部分：删除了铁路乘车证、特种乘车证、磁介质票、通票、直达车票、车票有效期等词汇；增加了单程票、公布票价、执行票价、报销凭证、旅客运输等词汇；详细划分了承运人种类（见第 3 章，2010 年版的第 2 章）；
- b) 更改了客运设备部分：删除了动车组候车室、收费休息室、观光站台、邮政车、发电车、无障碍电话等词汇；增加了车站等级、车站规模、安全检查仪、手持式金属探测仪、通过式金属探测门、进站口、哺乳室、服务台、信息索引标志、行为指示标志等词汇；详细划分了车站、席别种类（见第 4 章，2010 年版的第 3 章）；
- c) 更改了客运服务部分：删除了变径、分乘等词汇；增加了站务、站务人员、限制携带品、禁止携带品、服务备品、小件寄存、行李搬运、餐饮供应、客户服务、服务监督、服务补救、运送期间等词汇；详细划分了乘务人员、站务人员、禁止携带品、服务备品、餐饮供应、客户服务、服务监督、服务补救种类（见第 5 章，2010 年版的第 4 章）；
- d) 增加了客运市场部分：删除了旅客流线、剩余票额调整、客运产品、市场调查、市场预测、市场细分、客流组织、客流图、客流斜表、客流区段、客运营销策略等词汇；增加了折返、客流高峰、旅客运输密度、停运、加开、以远站、限售站、候补、预分、置换、定员、超员等词汇；详细划分了客流、客流高峰、运行方案、列车编组种类（见第 6 章，2010 年版的第 5 章和第 6 章）；
- e) 增加了客运指标部分：始发正点率、运行正点率、到达正点率、上车人数、下车人数、候车平均面积、人工电话接通率、投诉率、事故死亡率、行李、包裹到达量、行李、包裹周转量等词汇（见第 7 章）；
- f) 更改了行包运输部分：将行包运输部分更改为行李、包裹运输部分；增加了行李票、包裹票、高铁快运、提取、运单、验视等词汇（见第 8 章，2010 年版的第 8 章）；
- g) 更改了国际联运部分：删除了国际旅客联运站等词汇；增加了铁路口岸、跨境运输、一地两检、两地两检、联检大厅等词汇（见第 9 章，2010 年版的第 9 章）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家铁路局提出并归口。

本文件起草单位：北京交通大学、国家铁路局、中国国家铁路集团有限公司、中国标准化研究院、国家铁路局市场监测评价中心、中国铁道科学研究院集团有限公司、中国铁路北京局集团有限公司、中国铁路西安局集团有限公司、中国铁路上海局集团有限公司、中国铁路成都局集团有限公司。

本文件主要起草人：陈滋顶、付慧伶、邹传瑜、郑铎、强丽霞、孟凡栋、安仲文、张晓东、尹盼盼、谭宇燕、赵祎、鲁熹禧、吴宝晖。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——1991 年首次发布为 GB/T 13317—1991，2010 年第一次修订；

——本次为第二次修订。

铁路运输词汇 旅客运输

1 范围

本文件界定了铁路客运基础、客运设备、客运服务、客运市场、客运指标、行李、包裹运输和国际旅客联运方面的术语。

本文件适用于铁路旅客运输相关生产、管理、设计、科研、教学、文献资料出版等。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 客运基础

3.1

旅客 passenger

持有铁路有效乘车凭证的人和同行的免费乘车儿童。

3.1.1

重点旅客 passenger who needs care

老、幼、病、残、孕旅客。

3.1.2

优先旅客 priority passenger

依法依规在购票、安全检查、实名验证、候车、进出站、乘降等环节享受优先政策的旅客。

3.1.3

优待旅客 preferential passenger

依法依规享受票价减价优惠政策的旅客。

3.1.4

团体旅客 group passengers

达到规定数量以上，且乘车日期、车次、发站、到站、席别相同并集体购票、乘车的旅客。

3.1.5

常旅客 frequent passenger

经常乘坐旅客列车出行且参与铁路会员活动的旅客。

3.2

承运人 carrier

承担旅客、行李、包裹运送权利与义务的法人或代理人。

3.2.1

合同承运人 contract carrier

与旅客或托运人签有运输合同的承运人。

3.2.2

接续承运人 successive carrier

未与旅客或托运人直接签订运输合同，从其他承运人处承接权利与义务，继续运送旅客、行李、包裹