

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 4683—2024

农村互助养老服务规范

Specification for mutual assistance services of the elderly in rural areas

2024-02-05 发布

2024-03-05 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求与原则 1

5 服务组织及人员 1

6 服务场所及设施设备 2

7 服务管理 2

8 服务内容及要求 2

9 监督管理 3

10 服务质量评价 3

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省民政厅提出并组织实施。

本文件由江苏省养老服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：丰县民政局、徐州市民政局、南京市高淳区民政局、江苏省民政厅、江苏省质量和标准化研究院、丰县市场监督管理局。

本文件主要起草人：刘新涛、仇静文、赵晓阳、管旭琳、黄蓉、杨雨晨、胡珊、张书、尹学乐、王文亚、周凌云、刘小良、王子骏、王艳。

农村互助养老服务规范

1 范围

本文件规定了农村互助养老服务的总体要求、服务组织及人员、服务场所及设施设备、服务管理、服务内容及要求、监督管理、服务质量评价。

本文件适用于农村互助养老服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农村互助养老 **rural mutual assistance for the elderly**

在村级组织下,通过低龄助高龄、健康助失能等互助的方式,为辖区内农村留守老人、空巢老人、独居老人或有需求的其他老年人提供生活照料、健康指导、精神慰藉、自治自助等服务的活动。

4 总体要求与原则

4.1 农村互助养老遵循自主参与、自我管理、志愿服务的原则。

4.2 农村互助养老应与当地经济社会发展水平相适应,科学布局、合理规划。宜充分整合利用农村现有养老服务设施,或闲置校舍、村部等设施,因地制宜,转型升级。

4.3 宜支持引导社会服务机构、慈善组织、志愿服务组织等为老年人提供多样化的服务。

4.4 应制定保障老年人权益和防范欺老诈骗的管理办法。

5 服务组织及人员

5.1 人员配备应满足日常管理与服务的需求,应至少设 1 名负责人。负责人应具备一定的文化水平和专业知识,并经村级组织认可。负责人宜由热心公益事业的低龄健康老人、老党员、社区骨干或志愿者等担任。具备条件的,可由具有相关管理经验的个人或具有法人资质的企业、社会组织负责运营。

5.2 宜根据需求配备专、兼职服务人员。服务人员上岗前应进行培训,掌握基本的养老服务技能。

5.3 提供养老护理、康复保健、心理慰藉等专业服务的人员应具备相应的职业资格或职业技能;提供餐食服务的人员应持有健康证。

5.4 应鼓励农村党员和志愿者等提供志愿服务,鼓励参加互助养老的老年人根据自身特点、身体状况,